



Regulamin promocji
„Visa – jesienne przyjemności”

Poznań, październik 2018 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia ogólne	2
Rozdział 2 Nagrody i sposób ich przyznania	4
Rozdział 3 Reklamacje.....	5
Rozdział 4 Postanowienia końcowe	5

Załącznik nr 1 – Wykaz Banków Spółdzielczych biorących udział w promocji „Visa – jesienne przyjemności”

Załącznik nr 2 – Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków

Załącznik nr 3 – Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie Uczestnika

Załącznik nr 4 – Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie pełnomocnika

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Organizatorem promocji o nazwie „Visa – jesienne przyjemności” („**Promocja**”) jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 303 846 600,00 zł (słownie: trzysta trzy miliony osiemset czterdzieści sześć tysięcy sześćset złotych 00/100), z czego wpłacono: 303 846 600,00 zł (słownie: trzysta trzy miliony osiemset czterdzieści sześć tysięcy sześćset złotych 00/100), NIP 777 00 05 362 („**Organizator**”).

§ 2

Promocja organizowana jest na obszarze całego kraju na podstawie niniejszego Regulaminu („**Regulamin**”) oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 3

Celem Promocji jest promowanie kart debetowych i kredytowych systemu Visa dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych („**Karta**”) wydawanych przez Bank Spółdzielczy zrzeszony z Organizatorem (zwany dalej też „**Bankiem Spółdzielczym**”), wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 4

Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§ 5

Promocja trwa od dnia 08.10.2018 r. do dnia 30.11.2018 r., przy czym umowę o kartę debetową Visa lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa należy zawrzeć w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r., z zastrzeżeniem § 12.

§ 6

Uczestnikiem Promocji („**Uczestnik**”) może być:

1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:

- a) będąc posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR), do którego nie została wydana żadna karta międzynarodowa, spełni łącznie następujące warunki:
 - w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. zamówi w Banku Spółdzielczym kartę debetową Visa, oraz
 - dokona ww. Kartą do dnia 30.11.2018 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100);

albo

- b) nie będąc posiadaczem rachunku ROR spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o prowadzenie ROR i wydanie karty debetowej Visa,
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 30.11.2018 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100);

lub

c) spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa,
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 30.11.2018 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100);

2) klient instytucjonalny: osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym wspólnicy spółki cywilnej lub rolnik), który spełni łącznie następujące warunki:

a) będąc posiadaczem rachunku bieżącego lub pomocniczego, do którego nie została wydana żadna karta międzynarodowa, spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. zamówi w Banku Spółdzielczym kartę debetową Visa, oraz
- dokona ww. Kartą do dnia 30.11.2018 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100);

albo

b) nie będąc posiadaczem rachunku bieżącego lub pomocniczego, spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o prowadzenie rachunku bieżącego lub pomocniczego i zamówi karty debetową Visa oraz
- dokona ww. Kartą do dnia 30.11.2018 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100);

§ 7

Banki Spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z Promocji tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 613).

§ 8

Uczestnik może przystąpić do Promocji wyłącznie jeden raz.

§ 9

W przypadku, gdy Uczestnik zawrze w terminie 08.10.2018 r. do dnia 16.11.2018 r. więcej niż jedną umowę o prowadzenie ROR i wydanie karty debetowej Visa lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej oraz spełni warunek płatności bezgotówkowych wymagany w § 6, pod uwagę w Promocji będzie brana wyłącznie umowa o prowadzenie ROR i wydanie karty debetowej Visa lub umowa o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej zawarta w pierwszej kolejności.

§ 10

W Promocji nie mogą brać udziału członkowie organów statutowych oraz pracownicy Organizatora i Banków Spółdzielczych objętych Promocją oraz członkowie ich rodzin, tj. małżonkowie i dzieci; przez pracowników Organizatora i Banków Spółdzielczych rozumie się osoby pozostające z Organizatorem lub Bankami Spółdzielczymi w stosunku pracy (zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy) oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Rozdział 2 **Nagrody i sposób ich przyznania**

§ 11

W Promocji przewidziano nagrody, które będą zróżnicowane w zależności od rodzaju zamawianej Karty:

- 1) debetowa karta Visa dla klienta indywidualnego – nagroda w postaci koca o wartości 72,32 zł brutto; liczba zakupionych nagród łącznie 3.500 sztuk (o łącznej wartości 253.120,00 zł brutto),
- 2) debetowa karta Visa dla klienta instytucjonalnego – nagroda w postaci termosu o wartości 59,04 zł brutto; liczba zakupionych nagród łącznie 1.000 sztuk (o łącznej wartości 59.040,00 zł),
- 3) karta kredytowa Visa dla klienta indywidualnego – nagroda w postaci słuchawek o wartości 118,08 zł brutto; liczba zakupionych nagród łącznie 200 sztuk (o łącznej wartości 23.616,00 zł brutto).

§ 12

Uczestnik, który spełni warunki określone w § 6 Regulaminu, otrzymuje prawo do nagrody w Promocji, z zastrzeżeniem, że liczba nagród jest ograniczona, a nagrody będą wydawane do czasu wyczerpania przewidzianej w §11 puli nagród.

§ 13

Jeden Uczestnik może otrzymać jedną nagrodę w ramach Promocji.

§ 14

Uczestnik może odebrać nagrodę najpóźniej do dnia 15.12.2018 r. w placówce Banku Spółdzielczego, w której została zawarta umowa o kartę debetową lub umowa o przyznanie

limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej. W przypadku nieodebrania nagrody w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Uczestnik traci prawo do nagrody.

§ 15

Nagroda będzie wydana Uczestnikowi po zarejestrowaniu w systemie bankowym transakcji bezgotówkowych, o których mowa w § 6, w Banku Spółdzielczym, w którym została wydana Karta; Uczestnik przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.

Rozdział 3 Reklamacje, skargi i wnioski

§ 16

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków określa załącznik nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 4 Postanowienia końcowe

§ 17

1. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
2. Nagradzanym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
3. Uczestnicy, którzy uzyskali nagrodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, nie korzystają ze zwolnienia podatkowego związanego z uzyskaniem nagrody.
4. Pozostali Uczestnicy, niewskazani w ust. 3, korzystają ze zwolnienia podatkowego związanego z uzyskaniem nagrody.

§ 18

Promocja nie łączy się z innymi obowiązującymi promocjami.

§ 19

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz pełnomocników określone zostały odpowiednio w załączniku nr 3 i 4 do Regulaminu.
3. Organizator będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Promocji oraz ich pełnomocników przez okres 6 miesięcy, liczony od dnia wręczenia Nagród (dotyczy dokumentacji Promocji, w tym dokumentacji dotyczącej reklamacji).
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3, Organizator zniszczy dokumentację konkursową zawierającą dane osobowe Uczestników oraz ich pełnomocników, o ile nie zajdzie inna podstawa prawna upoważniająca Organizatora do przetwarzania tych danych.
5. W zakresie odnoszącym się do korzystania przez Uczestnika z usług Banków Spółdzielczych, o których mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, administratorem danych osobowych jest ten Bank Spółdzielczy, z którym Uczestnik zawarł umowę (lista Banków Spółdzielczych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu), na zasadach, w celu i zakresie określonych w tej umowie.

§ 20

Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora lub w Banku Spółdzielczym (w dni robocze w godzinach otwarcia) oraz na stronie www.sgb.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Promocji, z uwzględnieniem zmian w zakresie terminów opisanych w § 5, 6 i 14.

§ 21

Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – Wykaz Banków Spółdzielczych biorących udział w promocji „Visa – jesienne przyjemności”

Lp.	Nazwa Banku Spółdzielczego
1.	Bank Spółdzielczy w Halinowie
2.	Bank Spółdzielczy w Białymstoku
3.	Bank Spółdzielczy w Koronowie
4.	Bank Spółdzielczy w Czersku
5.	Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu
6.	Bank Spółdzielczy w Kruszwicy
7.	Bank Spółdzielczy w Strzelnie
8.	Bank Spółdzielczy w Więcborku
9.	Bank Spółdzielczy w Szubinie
10.	Bank Spółdzielczy w Kcynii
11.	Bank Spółdzielczy w Świeciu
12.	Bank Spółdzielczy w Osiu
13.	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim
14.	Bank Spółdzielczy w Nowem nad Wisłą
15.	Bank Spółdzielczy w Tucholi
16.	Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią
17.	Bank Spółdzielczy PAŁUKI w Żninie
18.	Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie
19.	Bank Spółdzielczy w Bieżuniu
20.	Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie
21.	Bank Spółdzielczy w Działdowie z siedzibą w Lidzbarku
22.	Bank Spółdzielczy w Grudusku
23.	Bank Spółdzielczy w Mławie
24.	Bank Spółdzielczy w Nasielsku
25.	Bank Spółdzielczy w Gliniojecku
26.	Bank Spółdzielczy w Pułtusku
27.	Bank Spółdzielczy w Raciążu
28.	Bank Spółdzielczy w Strzegowie
29.	Bank Spółdzielczy w Żurominie
30.	Bank Spółdzielczy w Malborku
31.	Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie
32.	Żuławski Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Gdańskim
33.	Bank Spółdzielczy w Stegnie
34.	Bank Spółdzielczy w Sztumie
35.	Bank Spółdzielczy w Dzierzgoniu
36.	Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy w Pasłęku
37.	Bank Spółdzielczy w Prabutach
38.	Bank Spółdzielczy w Suszu
39.	Bank Spółdzielczy w Sierakowicach
40.	Bank Spółdzielczy w Kościerzynie
41.	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim
42.	Bank Spółdzielczy w Pszczółkach
43.	Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim
44.	Bank Spółdzielczy w Lubichowie
45.	Bank Spółdzielczy w Skórczu
46.	Bank Spółdzielczy w Smętowie
47.	Bank Spółdzielczy w Tczewie
48.	Bank Spółdzielczy w Gniewie
49.	Bank Spółdzielczy w Pucku
50.	Bank Spółdzielczy w Krokowej
51.	Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie
52.	Bank RUMIA Spółdzielczy
53.	Zachodniopomorski Bank Spółdzielczy w Choszczynie
54.	Lubusko - Wielkopolski Bank Spółdzielczy w Drezdenku
55.	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzów Wlkp.

56.	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu
57.	Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim
58.	Bank Spółdzielczy w Rzepinie
59.	Bank Spółdzielczy w Santoku
60.	Bank Spółdzielczy w Lwówku Śląskim
61.	Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej w Koźminku
62.	Bank Spółdzielczy w Pleszewie
63.	Bank Spółdzielczy w Dobrzycy
64.	Bank Spółdzielczy w Krotoszynie
65.	Spółdzielczy Bank Ludowy w Kępnie
66.	Bank Spółdzielczy w Jarocinie
67.	Bank Spółdzielczy w Raszkowie
68.	Spółdzielczy Bank Ludowy w Skalmierzyce
69.	Bank Spółdzielczy w Koninie
70.	Bank Spółdzielczy w Ślesinie
71.	Bank Spółdzielczy w Witkowie
72.	Bank Spółdzielczy w Grabowie
73.	Bank Spółdzielczy w Słupcy
74.	Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie
75.	Bank Spółdzielczy w Zagórowie
76.	Bank Spółdzielczy w Kłodawie
77.	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie
78.	Bank Spółdzielczy w Wierzbinku
79.	Bank Spółdzielczy w Białogardzie
80.	Bałtycki Bank Spółdzielczy w Darłowie
81.	Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim
82.	Bank Spółdzielczy w Połczynie Zdroju
83.	Pomorski Bank Spółdzielczy w Świdwinie
84.	Bank Spółdzielczy w Przemkowie
85.	Bank Spółdzielczy we Włoszakowicach
86.	Bank Spółdzielczy w Górze
87.	Bank Spółdzielczy w Kościanie
88.	Bank Spółdzielczy w Śmiglu
89.	Bank Spółdzielczy we Wschowie
90.	Bank Spółdzielczy w Jutrosinie
91.	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu
92.	Bank Spółdzielczy w Poniecu
93.	Bank Spółdzielczy w Sokolach
94.	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Łodzi
95.	Bank Spółdzielczy w Strykowie
96.	Bank Spółdzielczy w Głownie
97.	Bank Spółdzielczy PA-CO-BANK w Pabianicach
98.	Bank Spółdzielczy w Wołczynie
99.	Bank Spółdzielczy w Jastrowiu
100.	Nadnotecki Bank Spółdzielczy w Białośliwiu
101.	Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie
102.	Bank Spółdzielczy w Lipce
103.	Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie
104.	Bank Spółdzielczy w Chodzieży
105.	Bank Spółdzielczy w Czarnkowie
106.	Pałucki Bank Spółdzielczy w Wągrowcu
107.	Bank Spółdzielczy w Wieleniu
108.	Bank Spółdzielczy we Wronkach
109.	Bank Spółdzielczy w Belchatowie
110.	Bank Spółdzielczy Ziemi Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim
111.	Bank Spółdzielczy w Kleszczowie
112.	ESBANK Bank Spółdzielczy w Radomsku
113.	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim
114.	Bank Spółdzielczy w Przedborzu
115.	Bank Spółdzielczy w Opocznie
116.	Bank Spółdzielczy w Iłowie

117.	Bank Spółdzielczy w Gąbinie
118.	Bank Spółdzielczy "Wspólna Praca" w Kutnie
119.	Bank Spółdzielczy w Żychlinie
120.	Bank Spółdzielczy w Krośniewicach
121.	Bank Spółdzielczy Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy
122.	Bank Spółdzielczy w Starej Białej
123.	Bank Spółdzielczy "MAZOWSZE" w Płocku
124.	Poznański Bank Spółdzielczy w Poznaniu
125.	Pobiedzisko-Gośliński Bank Spółdzielczy w Pobiedziskach
126.	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie
127.	Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach
128.	Bank Spółdzielczy w Nowym Tomysłu
129.	Bank Spółdzielczy w Grodzisku Wlkp.
130.	Bank Spółdzielczy w Gnieźnie
131.	Neobank w Poznaniu
132.	Bank Spółdzielczy w Dusznikach
133.	Bank Spółdzielczy w Kostrzynie Wlkp.
134.	Bank Spółdzielczy w Kórniku
135.	Nadbrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach
136.	Bank Spółdzielczy Pojezierza Międzychodzko-Sierakowskiego w Sierakowie
137.	Spółdzielczy Bank Ludowy im. Ks. P. Wawrzyniaka w Śremie
138.	Bank Spółdzielczy w Środzie Wlkp.
139.	Bank Spółdzielczy im. Stefczyka w Belsku Dużym
140.	Bank Spółdzielczy w Białobrzegach
141.	Bank Spółdzielczy w Chynowie
142.	Bank Spółdzielczy w Głowaczowie
143.	Bank Spółdzielczy w Grójcu
144.	Południowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku
145.	Bank Spółdzielczy w Lipsku
146.	Bank Spółdzielczy w Pionkach
147.	Bank Spółdzielczy w Przysusze
148.	Bank Spółdzielczy w Skaryszewie
149.	Bank Spółdzielczy w Warce
150.	Bank Spółdzielczy w Zwoleniu
151.	Express Bank Spółdzielczy w Rzeszowie
152.	Bank Spółdzielczy Ziemi Wieluńskiej w Białej
153.	Bank Spółdzielczy w Błaszczkach
154.	Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie
155.	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie
156.	Bank Spółdzielczy w Ruści
157.	Bank Spółdzielczy w Sieradzu
158.	Bank Spółdzielczy w Szadku
159.	Bank Spółdzielczy w Wartkowicach
160.	Ludowy Bank Spółdzielczy w Zduńskiej Woli
161.	Bank Spółdzielczy w Teresinie
162.	Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu
163.	Bank Spółdzielczy w Mszczonowie
164.	Bank Spółdzielczy w Wiskitkach
165.	Bank Spółdzielczy w Ustce
166.	Bank Spółdzielczy w Sławnie
167.	Bank Spółdzielczy w Bytowie
168.	Bank Spółdzielczy w Łebie
169.	Bank Spółdzielczy w Człuchowie
170.	Bank Spółdzielczy w Chojnie
171.	Bank Spółdzielczy w Goleniowie
172.	Bank Spółdzielczy w Gryficach
173.	Bank Spółdzielczy w Gryfinie
174.	Pyrzycko - Stargardzki Bank Spółdzielczy w Pyrzycach
175.	Bank Spółdzielczy w Wolinie
176.	Bank Spółdzielczy w Ożarowie
177.	Bank Spółdzielczy w Sandomierzu

178.	Bank Spółdzielczy w Golubiu-Dobrzaniu
179.	Bank Spółdzielczy w Grębocinie
180.	Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim
181.	Bank Spółdzielczy w Łasinie
182.	Bank Spółdzielczy w Toruniu
183.	Bank Spółdzielczy w Dzierżonowie
184.	Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim
185.	Bank Spółdzielczy w Lipnie
186.	Bank Spółdzielczy w Skępem
187.	Bank Spółdzielczy w Radziejowie
188.	Kujawsko Dobrzyński Bank Spółdzielczy we Włocławku
189.	Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim
190.	Bank Spółdzielczy w Kowalu
191.	Bank Spółdzielczy w Lubrańcu
192.	Bank Spółdzielczy w Kobierzycach
193.	Bank Spółdzielczy w Oławie
194.	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie
195.	Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej
196.	Bank Spółdzielczy w Krośnie Odrzańskim
197.	Bank Spółdzielczy w Siedlcu
198.	Powiatowy Bank Spółdzielczy we Wrześni

Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków

W przypadku posiadania jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących organizowanej przez SGB-Bank S.A. Promocji, każdy ma prawo złożyć reklamację.

[Forma i miejsce złożenia reklamacji]

§ 1

1. Reklamacja może być złożona:
 - 1) osobiście w siedzibie Organizatora lub w jego dowolnym Oddziale w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center pod numerem 800 888 888 (bezpłatne połączenie);
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub jego dowolnego Oddziału;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres call.center@sgb.pl;
 - 5) faksem w formie pisemnej na numery Oddziałów, podane na stronach internetowych banku tj.: www.sgb.pl

2. Adresy Oddziałów Organizatora znajdują się na stronie www.sgb.pl.

[Zakres danych zawartych w reklamacji]

§ 2

1. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę klienta;
 - 2) adres korespondencyjny;
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta;
 - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
 - 5) własnoręczny podpis klienta.

2. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Organizator zwraca się do klienta o ich uzupełnienie w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

3. W sytuacji odmowy podania przez klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, Organizator informuje klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe ze względu na niekompletność oświadczenia klienta. Niezależnie od powyższego klientowi przekazywana jest odpowiedź na złożoną reklamację w terminie wskazanym w § 4 ust. 1.

[Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji]

§ 3

Organizator potwierdza w formie pisemnej otrzymanie reklamacji.

[Termin rozpatrzenia reklamacji]

§ 4

1. Organizator odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Organizatora.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 1, może ulec wydłużeniu do 60 dni kalendarzowych, a w przypadku klientów instytucjonalnych, z wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników, do 90 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji.
3. Za szczególnie skomplikowane przypadki, o których mowa w ust. 2, uznaje się konieczność uzyskania przez Organizatora dodatkowych informacji od podmiotów trzecich współpracujących z Organizatorem niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 1, Organizator w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:
 - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
 - 2) wyjaśnia okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 i 2, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 1, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, o których mowa w ust. 3, terminu określonego w ust. 2, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zasad opisanych w ust. 6 nie stosuje się do reklamacji złożonych przez klientów instytucjonalnych z wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników.
8. Udzielając odpowiedzi na reklamację Organizator bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Organizator, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.
9. W przypadku gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który Organizator udzielił odpowiedzi na reklamację, Organizator ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.

[Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji]

§ 5

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:

- 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

[Informacje dodatkowe]

§ 6

1. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W razie sporu z Organizatorem klient będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora całości lub części roszczeń wynikających z reklamacji klienta, klient może:
 - 1) odwołać się do Prezesa Zarządu SGB- Banku S.A., a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu, do Rady Nadzorczej Banku, poprzez złożenia odwołania w formie i miejscu właściwej dla reklamacji;
 - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (dotyczy klientów będących konsumentami);
 - 4) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>) dotyczy klientów będących konsumentami oraz klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, (w tym wspólnikami spółki cywilnej lub rolnikami) lub
 - 5) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem Organizatora jako pozwanego.
4. Spory pomiędzy klientem będącym konsumentem a Organizatorem mogą być także rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takiego postępowania jest:
 - 1) Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>); dotyczy również osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników;
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 – 030 Warszawa na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp), dotyczy również osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników;
 - 3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa, <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>.

[skargi]

§ 7

1. Klient ma prawo złożyć skargę – oświadczenie nie będące reklamacją - w przypadku posiadania zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Organizatora lub wykonywanej przez Organizatora działalności.
2. Do skarg stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 pkt 4 oraz § 6 ust. 4.

[wniosek]

§ 8

1. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące poprawy funkcjonowania Organizatora, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.
2. Do wniosków stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 – 4.

Oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych

1. SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („**Administrator**”), jako administrator danych informuje, że przetwarza Pana/Pani dane osobowe (tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, informacje o umowie zawartej z Bankiem Spółdzielczym i dokonanych transakcjach) jako Uczestnika Promocji.
2. Pana/Pani dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
3. W SGB-Banku S.A. został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres Administratora, pod adresem e-mail: iod@sgb.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych opublikowane są na stronie www.sgb.pl.
Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Administrator będzie przetwarzał dane Uczestników Promocji w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji „Visa – jesienne przyjemności” („**Promocja**”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - 2) wypełnienia spoczywających na SGB-Banku S.A. obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach określonych w ust. 4 dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane przez Administratora następującym odbiorcom lub grupom odbiorców:
 - 1) Bank Spółdzielczy, z którym Uczestnik zawarł umowę w zakresie określonym regulaminem Promocji,
 - 2) inne podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych Uczestnika na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania, tj.:
 - 1) w zakresie przeprowadzenia Promocji – przez okres 6 miesięcy, liczony od dnia wręczenia nagród lub do czasu cofnięcia zgody, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

- 2) w zakresie wypełnienia spoczywających na SGB-Banku S.A. obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Administratora,
- 3) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.
7. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika Promocji wyłącznie na podstawie jego zgody, Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uczestnictwa w Promocji. Cofnięcie zgody oznaczać jednak będzie rezygnację z udziału w Promocji.
9. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika Promocji.
10. Zgodnie z RODO Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
 - 1) uzyskania potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane przez Administratora a także prawo dostępu do jego danych (art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania oraz uzupełnienia jego danych (art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia jego danych (art. 17 RODO),
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania jego danych (art. 18 RODO),
 - 5) przenoszenia jego danych do innego administratora (art. 20 RODO).
11. Uczestnik Promocji ma prawo wniesienia w dowolnym momencie - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane Uczestnika Promocji, o ile wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Uczestnika Promocji lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 RODO).
12. Uczestnik Promocji ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczenie Uczestnika Promocji

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

1. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

2. Wyrażam zgodę na udział w Promocji „Visa – jesienne przyjemności” oraz na przetwarzanie moich danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Promocji.
3. Wyrażam zgodę na przekazanie Organizatorowi Promocji, tj. SGB-Bankowi S.A. przez Bank Spółdzielczy w..... i jednocześnie upoważniam ten Bank Spółdzielczy do przekazania SGB-Bankowi S.A. w moim imieniu informacji objętych tajemnicą bankową obejmujących dane określone w § 6 Regulaminu koniecznych dla wykazania spełnienia warunków wzięcia udziału w Promocji.
4. Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi Zasadami przetwarzania danych osobowych, w tym z informacją o przysługujących mi prawach.

Miejscowość, data	Imię i nazwisko, podpis Uczestnika

.....

Podpis i stempel funkcyjny pracownika Banku

**Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie Pełnomocnika
(osoba fizyczna)**

Zasady przetwarzania danych osobowych

13. SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („**Administrator**”), jako administrator danych informuje, że przetwarza Pana/Pani dane osobowe (tj. imię i nazwisko, ewentualnie inne dane osobowe zawarte w treści przedłożonego pełnomocnictwa – np. nr PESEL, nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania) jako Pełnomocnika Uczestnika promocji „Visa – jesienne przyjemności” („**Pełnomocnik**”).
14. Pana/Pani dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
15. SGB-Bank S.A. wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się z skontaktować pisemnie na adres Administratora, pod adresem e-mail: iod@sgb.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych opublikowane są na stronie www.sgb.pl.
Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
16. Administrator będzie przetwarzał dane Pełnomocników w celu:
 - 4) ustalenia uprawnienia Pełnomocnika do reprezentowania Uczestnika promocji „Visa – jesienne przyjemności” („**Promocja**”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 5) wypełnienia spoczywających na SGB-Banku S.A. innych obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
 - 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
17. W związku z przetwarzaniem danych w celach określonych w ust. 4 dane osobowe Pełnomocnika mogą być udostępniane przez Administratora następującym odbiorcom lub grupom odbiorców:
 - 3) Bank Spółdzielczy, z którym reprezentowany przez Pełnomocnika Uczestnik zawarł umowę w zakresie określonym regulaminem Promocji,
 - 4) inne podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych Pełnomocnika na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
18. Dane osobowe Pełnomocnika będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania, tj.:
 - 4) w zakresie przeprowadzenia Promocji – przez okres 6 miesięcy, liczony od dnia wręczenia nagród lub do czasu cofnięcia zgody Uczestnika na udział w Promocji, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - 5) w zakresie wypełnienia spoczywających na SGB-Banku S.A. obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Administratora,
 - 6) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.
19. Podanie przez Pełnomocnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem reprezentowania Uczestnika Promocji przy dokonywaniu czynności związanych z udziałem w Promocji.
20. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych Pełnomocnika.
21. Zgodnie z RODO Pełnomocnikowi przysługuje prawo do:
 - 6) uzyskania potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do jego danych (art. 15 RODO),
 - 7) sprostowania oraz uzupełnienia jego danych (art. 16 RODO),
 - 8) usunięcia jego danych (art. 17 RODO),
 - 9) żądania ograniczenia przetwarzania jego danych (art. 18 RODO),
 - 10) przenoszenia jego danych do innego administratora (art. 20 RODO).

22. Pełnomocnik ma prawo wniesienia w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane Pełnomocnika, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Pełnomocnika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 RODO).
23. Pełnomocnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Oświadczenie Pełnomocnika

Imię i nazwisko:

Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi Zasadami przetwarzania danych osobowych, w tym z informacją o przysługujących mi prawach.

miejsowość, data

podpis Pełnomocnika