

# USŁUGA VISA OFERTY

## Regulamin dla Posiadaczy Kart

Data: 23 listopada 2016

### 1. Usługa Visa Oferty

1.1 Visa Europe Services Inc. („**Visa**”, „**my**” lub „**nas**”), spółka założona w Delaware, USA, działająca za pośrednictwem swojego oddziału w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji BR007632) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, nawiązała współpracę z bankiem posiadacza karty kredytowej lub debetowej Visa („**Posiadacz Karty**”) lub innym podmiotem, który wystawił kartę kredytową lub debetową Visa Posiadacza Karty („**Wystawca Karty**”) w celu świadczenia usług dostawców zewnętrznych udostępnianych przez Visa („**Detaliści**”), dzięki czemu Posiadacz Karty może otrzymywać zwrot pieniędzy na rachunek przypisany do Zarejestrowanej Karty (w rozumieniu punktu 3.1) („**Usługa Visa Oferty**”).

1.2 Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) jest umową zawieraną przez Posiadacza Karty i Visa. Regulamin określa zasady korzystania przez Posiadacza Karty z Usługi Visa Oferty, w tym zasady korzystania ze stron internetowych udostępnianych przez Visa w celu realizacji Usługi Visa Oferty („**Witryna**”) oraz innych kanałów, takich jak aplikacja mobilna Usługi Visa Oferty oraz wiadomości e-mail („**Inne Kanały**”).

1.3 Prosimy zapoznać się również z naszą [Polityką Prywatności](#), która zawiera informacje na temat używania przez nas danych zebranych w ramach Usługi Visa Oferty.

1.4 Usługa Visa Oferty jest zarządzana, kierowana i prowadzona przez Visa oraz może być reklamowana przez Wystawcę Karty.

### 2. Uprawnienia

2.1 Posiadacz Karty ma prawo korzystać z Usługi Visa Oferty, jeżeli:

- a. ukończył 18 lat i jest rezydentem polskim,
- b. posiada kartę Visa wydaną w Polsce, uprawniającą do rejestracji dla potrzeb Usługi Visa Oferty (jak szczegółowo opisano w Kanałach Oferty (w rozumieniu punktu 3.2)), która to karta (i) jest zarejestrowana pod adresem korespondencyjnym Posiadacza Karty w Polsce oraz (ii) przypisana do rachunku Posiadacza Karty („**Uprawniająca Karta**”) prowadzonego w polskich złotych oraz
- c. zakończył procedurę rejestracji w ramach Usługi Visa Oferty na Witrynie lub za pośrednictwem Innych Kanałów i utworzył konto („**Konto Visa Oferty**”).

2.2 Posiadacz Karty nie może korzystać z Usługi Visa Oferty, jeżeli:

- a. posiada kartę dla firm lub do użytku służbowego; lub
- b. posiada kartę pre-paid Visa, tj. przedpłaconą kartę na okaziciela, niewymagającą posiadania rachunku bankowego, przy nabyciu której nie ma konieczności podpisywania umowy z bankiem; lub
- c. posiada inną kartę Visa nieuprawniającą do rejestracji dla potrzeb Usługi Visa Oferty (jak szczegółowo opisano w Kanałach Oferty (w rozumieniu punktu 3.2) i/lub nie jest zarejestrowana pod adresem korespondencyjnym Posiadacza Karty w Polsce.

2.3 Przed przystąpieniem do Usługi Visa Oferty Posiadacz Karty potwierdza, że spełnia kryteria wymienione w punktach 2.1 i 2.2 powyżej.

2.4 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Visa:

- a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu (w przypadku aplikacji na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet korzystanie z Usługi Visa Oferty może wiązać się z uruchomieniem płatnej komórkowej transmisji danych, zgodnie z regulaminem właściwego operatora telefonii komórkowej - może on naliczyć dodatkowe opłaty, jeśli Posiadacz Karty nie ma pakietu internetowego),
- b. dostęp do poczty elektronicznej,
- c. obecna oraz bezpośrednio poprzedzająca ją wersja przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Google lub Google Chrome,
- d. włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies oraz Javascript.

### 3. Opis Usługi Visa Oferty – w jaki sposób można otrzymywać zwrot pieniędzy

3.1 Visa nawiązała współpracę z Detalistami oraz z Detalistami za pośrednictwem innych osób trzecich w celu umożliwienia posiadaczom prawidłowo zarejestrowanych Uprawniających Kart („**Zarejestrowana Karta/ Zarejestrowane Karty**”) korzystania z ofert w sklepach lub w Internecie („**Oferty**”).

3.2 Visa będzie powiadamiać Posiadaczy Kart za pośrednictwem Witryny, Innych Kanałów czy w inny sposób („**Kanały Oferty**”) o szczegółach dotyczących Ofert, którymi Posiadacz Karty może być zainteresowany, w tym o analizie preferencji Posiadacza Karty opisanych w punkcie 7 poniżej.

3.3 Każda z Ofert, do których dostęp ma Posiadacz Karty, podlegać będzie określonym warunkom („**Warunki Danej Oferty**”) ustalonym i kontrolowanym przez Detalistę lub przez Visa (patrz Warunki Danej Oferty). Takie Warunki Danej Oferty mogą obejmować pewne ograniczenia, na przykład termin, w jakim Posiadacz Karty może skorzystać z takiej oferty. Warunki Danej Oferty opublikowane będą wraz z Ofertą w ramach danego Kanału Oferty.

3.4 Posiadacz Karty powinien uważnie zapoznać się z Warunkami Danej Oferty przed skorzystaniem z Oferty, której takie warunki dotyczą. Posiadacz Karty jest również odpowiedzialny za upewnienie się, że Oferta jest dla niego odpowiednia i że pragnie skorzystać z niej na takich warunkach. Wszelkie transakcje zakupu wynikające z Oferty zawierane są przez Posiadacza Karty z Detalistą, a nie z Visa.

3.5 W przypadku większości Ofert przed skorzystaniem z Oferty Posiadacz Karty powinien zapoznać się z nią za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty. Po zapoznaniu się z Ofertą przez Posiadacza Karty zostaje ona aktywowana na jego Zarejestrowanej Karcie/ Zarejestrowanych Kartach. Aby skorzystać z Oferty dostarczanej do Visa przez Detalistów za pośrednictwem innych osób trzecich, wyłącznie za pośrednictwem Internetu, należy postępować zgodnie z instrukcjami do tej Oferty.

3.6 Jeżeli Posiadacz Karty pomyślnie skorzysta z Oferty Detalisty („**Kwalifikujący Zakup**”), będzie uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy zgodnie z zasadami Usługi Visa Oferty. Wysokość takiego zwrotu pieniędzy zależeć będzie od Warunków Danej Oferty, przy czym nie może ona przekroczyć 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych) za jedną transakcję w ramach Oferty.

3.7 Visa będzie wpłacać takie zwroty pieniędzy bezpośrednio na konto Zarejestrowanej Karty, przy pomocy której Posiadacz Karty dokonał Kwalifikującego Zakupu, niezwłocznie po jego dokonaniu, to jest zazwyczaj w terminie 5 dni roboczych. Wpłaty takie pojawią się na wyciągu Zarejestrowanej Karty Posiadacza Karty z tytułem płatności „**Visa Oferty**”.

3.8 Posiadacz Karty będzie mógł sprawdzać kwoty otrzymane w ramach Visa Oferty oraz przeglądać wszystkie Kwalifikujące Transakcje na Koncie Visa Oferty.

3.9 Zwrot pieniędzy otrzymany w ramach Usługi Visa Oferty jest zwolniony z opodatkowania, o ile wartość takiego zwrotu wynikająca ze zrealizowania Oferty nie przekracza kwoty 760,00 PLN (słownie: siedemset sześćdziesiąt złotych). Powyższe jest zgodne z interpretacją polskich organów skarbowych dotyczącą zobowiązań podatkowych Visa w związku z Ofertami Visa.

3.10 Jeśli zwrot gotówki nie pokazał się Posiadaczowi Karty na jego Koncie Usługi Visa Oferty lub na Zarejestrowanej Karcie, a dokonano nią Kwalifikowanego Zakupu, należy skontaktować się z nami za pomocą formularza dostępnego w zakładce, „Pomoc”, dostępnej zarówno na Witrynie jak i w Innych Kanałach a my chętnie udzielimy niezbędnej pomocy.

## 4. Uczestnictwo w Usłudze Visa Oferty

4.1 Posiadacz Karty zobowiązuje się:

- a. nie podejmować żadnych czynności, które mogłyby utrudniać działanie Witryny, Innych Kanałów czy realizację Usługi Visa Oferty przez Visa,
- b. nie wykorzystywać Witryny, Innych Kanałów czy Usługi Visa Oferty w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach, czy też w sposób, który zachęcałby innych do działania w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach,
- c. nie próbować uzyskać dostępu czy uzyskiwać dostępu do Kont Visa Oferty innych uczestników ani też nie naruszać, czy próbować naruszyć zastosowanych zabezpieczeń,
- d. nie wykorzystywać żadnych oczywistych błędów (w rozsądnej ocenie) w Ofertach czy Usłudze Visa Oferty w celu zdobycia korzyści finansowych.

## 5. Rejestracja Konta i Zabezpieczenia

5.1 W celu skorzystania z Usługi Visa Oferty Posiadacz Karty powinien zarejestrować Konto Visa Oferty za pośrednictwem Witryny lub Innych Kanałów. W procesie rejestracji Posiadacz Karty poproszony zostanie o podanie określonych informacji („**Dane do Rejestracji**”) oraz hasła. Takie Dane do Rejestracji można aktualizować za pośrednictwem Konta Visa Oferty.

5.2 Z zastrzeżeniem jakichkolwiek powyższych warunków Posiadacz Karty może zaktualizować swoją Zarejestrowaną Kartę na inną Uprawniającą Kartę („**Nowa Karta**”). Naszym celem jest, aby Nowa Karta stała się aktywna i była gotowa do użycia w ramach Usługi Visa Oferty w ciągu 24 godzin od rejestracji. Do tego czasu aktywną kartą pozostaje ostatnia pomyślnie Zarejestrowana Karta.

5.3 W celu umożliwienia nam dostarczania Posiadaczowi Karty najnowszych informacji na temat Usługi Visa Oferty oraz Ofert Posiadacz Karty zobowiązuje się udostępnić nam zgodne z prawdą, poprawne i kompletne Dane do Rejestracji i aktualizować takie Dane do Rejestracji. Jeżeli Dane do Rejestracji nie będą poprawne i aktualne, Visa może nie być w stanie udostępnić Posiadaczowi Karty Ofert ani też dokonywać zwrotu pieniędzy na jego Zarejestrowaną Kartę/ Zarejestrowane Karty. Visa nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne Dane do Rejestracji ani też za niedokonanie ich aktualizacji przez Posiadacza Karty.

5.4 Visa stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę Danych do Rejestracji Posiadacza Karty oraz bezpieczeństwo zwrotu środków pieniężnych zgodnie z zasadami Usługi Visa Oferty.

5.5 Posiadacz Karty zobowiązuje się zachować swoje hasło w poufności. Posiadacz Karty odpowiada za wszystkie działania podejmowane w ramach Konta Visa Oferty, chyba że takie działania były poza kontrolą Posiadacza Karty, np. atak hackera. Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie skontaktować z nami w sposób określony w punkcie 3.10 powyżej, w przypadku zauważenia nieuprawnionego dostępu do jego Konta Visa Oferty czy innych faktycznych lub potencjalnych naruszeń zabezpieczeń Konta Visa Oferty.

## 6. Opłaty

6.1 Korzystanie z Usługi Visa Oferty jest bezpłatne.

6.2 Posiadacz Karty ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za towary, usługi czy produkty zakupione od Detalistów oraz za wnoszenie związanych z tym opłat (takich jak np. koszt przesyłki).

## 7. Dane Posiadacza Karty

7.1 Dostarczone nam dane wykorzystywać będziemy zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#).

7.2 Polityka Prywatności określa, jakie dane będziemy gromadzić i przetwarzać. Należy pamiętać, że w celu optymalnego działania Usługi Visa Oferty oraz dostarczania przez nas informacji na temat Ofert interesujących dla Posiadacza Karty będziemy analizować historię transakcji dotyczących wszystkich Kwalifikujących Zakupów dokonywanych przez Posiadacza Karty.

## 8. Własność Intelektualna

8.1 Witryna, Inne Kanały oraz pozostałe materiały dostarczane przez Visa w ramach Usługi Visa Oferty, w tym informacje, obrazy, projekty graficzne, nagrania wideo, nagrania dźwiękowe, znaki towarowe, logo oraz inne treści (łącznie „**Treści Visa**”) stanowią własność Visa lub jej licencjodawców i objęte są przepisami dotyczącymi ochrony praw autorskich, znaków towarowych oraz praw własności intelektualnej.

8.2 Visa udziela Posiadaczowi Karty osobistej, niewyłącznej, nieprzenaszalnej, odwoływalnej i ograniczonej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na dostęp i używanie Witryny oraz Innych Kanałów oraz na pobieranie, drukowanie i/lub kopiowanie Treści Visa wyłącznie do użytku prywatnego Posiadacza Karty, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że tajemnice handlowe oraz prawa własności intelektualnej związane z Witryną, Innymi Kanałami oraz Usługą Visa Oferty nie były i nie będą mu udzielone w ramach licencji czy w inny sposób ujawnione.

## 9. Jak zrezygnować z Usługi Visa Oferty

9.1 Posiadacz Karty może w każdym czasie zrezygnować z Usługi Visa Oferty lub z otrzymywania od nas korespondencji marketingowej za pośrednictwem Konta Visa Oferty. Szczegóły na ten temat można znaleźć w [Polityce Prywatności](#).

9.2 Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa o prawach konsumenta**”) nie będzie mu przysługiwało prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w stosunku do danej Oferty po dokonaniu Kwalifikującego Zakupu, ze względu na fakt, iż dojdzie do pełnej realizacji usługi. Po dokonaniu Kwalifikującego Zakupu zastosowanie będą miały Warunki Danej Oferty Detalisty oraz odpowiednie przepisy Ustawy o prawach konsumenta dotyczące zakupu towarów/usług objętych Ofertą u poszczególnych Detalistów. Powyższe nie wpływa na prawo Posiadacza Karty, o którym mowa w punkcie 9.1 powyżej, tj. do zrezygnowania z dostępu do Usługi Visa Oferty w każdym czasie.

## 10. Przerwanie, zawieszenie Usługi Visa Oferty

10.1 Visa może przerwać lub zawiesić dostęp Posiadacza Karty do Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym czasie, jeżeli, w naszej uzasadnionej opinii, Posiadacz Karty naruszył istotne postanowienia niniejszego Regulaminu i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu pięciu (5) dni roboczych od momentu otrzymania od Visa zawiadomienia o takim naruszeniu za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty.

10.2 Visa może, wedle własnego uznania, przerwać lub zawiesić świadczenie Usługi Visa Oferty, częściowo lub w całości, w dowolnym czasie. Posiadacz Karty zostanie powiadomiony o takiej decyzji z wyprzedzeniem wynoszącym pięć (5) dni roboczych. W celu uniknięcia wątpliwości wszystkie Kwalifikujące Zakupy dokonane przed upływem wyżej wymienionego terminu przerwania usługi będą nadal uprawniać do otrzymania zwrotu pieniędzy.

10.3 Jeżeli Visa wykona swoje prawo do przerwania lub zawieszenia Usługi Visa Oferty, lub dostępu Posiadacza Karty do Usługi Visa Oferty, zgodnie z powyższymi postanowieniami, Visa dokona zwrotu pieniędzy należnych Posiadaczowi Karty z tytułu Kwalifikujących Zakupów dokonanych przed przerwaniem lub zawieszeniem - pod warunkiem, że Posiadacz Karty nie naruszył postanowień niniejszego Regulaminu. Z wyjątkiem powyższego Visa nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty z tytułu zawieszenia, przerwania, zakończenia, zmiany czy modyfikacji Usługi Visa Oferty.

## 11. Odpowiedzialność

11.1 Niezależnie od innych postanowień żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności z tytułu oszustwa, umyślnego wprowadzenia w błąd, śmierci czy obrażeń ciała spowodowanych naszym zaniedbaniem, czy też innego rodzaju odpowiedzialności, która nie może być wykluczona zgodnie z prawem.

11.2 Nie możemy zagwarantować poprawnego czy nieprzerwanego działania Konta Visa Oferty, Witryny czy Innych Kanałów. Dostęp do Konta Visa Oferty Posiadacza Karty, Witryny czy Innych Kanałów może zostać tymczasowo zawieszony bez uprzedniego zawiadomienia w przypadku awarii systemu, przerw na konserwację czy naprawy lub z przyczyn będących poza naszą kontrolą.

11.3 Usługa Visa Oferty może zawierać linki do innych witryn czy domen, które są własnością Detalistów lub zarządzane są przez nich lub osoby trzecie. Posiadacz Karty korzystać będzie z takich witryn i domen na własne ryzyko i podlegać będzie warunkom, regulaminom oraz politykom obowiązującym wobec takich witryn i domen.

11.4 Transakcja sprzedaży w związku z daną Ofertą zawierana jest pomiędzy Posiadaczem Karty a Detalistą lub Detalistą za pośrednictwem osoby trzeciej. Visa nie jest stroną takich transakcji. Visa nie ponosi odpowiedzialności, częściowo czy w całości, z tytułu jakichkolwiek strat, kosztów czy wydatków poniesionych przez Posiadacza Karty w wyniku działań Detalistów lub osób trzecich, ich Ofert lub też produktów czy usług.

## 12. Zmiana Regulaminu

Możemy w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie. Wszelkie takie zmiany wejdą w życie po upływie czternastu (14) dni roboczych od dnia, w którym Posiadacz Karty został powiadomiony o nowym Regulaminie za pośrednictwem jednego z Kanałów Oferty. Jeżeli Posiadacz Karty nie akceptuje nowego Regulaminu, może zrezygnować z Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.1. Jeżeli Posiadacz Karty będzie nadal korzystał z Usługi Visa Oferty po tym terminie, uznane to zostanie za akceptację takich zmian. Najnowsza wersja Regulaminu zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

## 13. Pytania

W przypadku reklamacji lub pytań na temat Usługi Visa Oferty prosimy odwiedzić naszą stronę [Pomoc](#) . Na otrzymane reklamacje odpowiemy w ciągu dwóch (2) dni roboczych.

## 14. Warunki ogólne

14.1 Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za niezgodne z prawdą, nieważne czy niewykonalne z dowolnej przyczyny, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za wyłączone z niniejszego Regulaminu i nie będzie mieć wpływu na ważność czy wykonalność pozostałych postanowień.

14.2 Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na inną organizację. W takim przypadku powiadomimy Posiadacza Karty przy użyciu poczty elektronicznej w ciągu pięciu (5) dni roboczych przed dokonaniem przeniesienia. Jeżeli Posiadacz Karty nie wyraża zgody na takie przeniesienie, będzie mieć prawo do zrezygnowania z Usługi Visa Oferty ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.1. W takim przypadku niniejszy Regulamin będzie obowiązywać Posiadacza Karty w taki sam sposób, w jaki obowiązuje wobec nas. Posiadacz Karty nie ma prawa przenieść swoich praw czy obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inne osoby.

14.3 Treść, ważność i obowiązywanie niniejszego Regulaminu oraz wszystkich nieumownych obowiązków wynikających z Usługi Visa Oferty lub z nią związanych podlegają prawu polskiemu.