

Załącznik
do Decyzji nr 4/2017
Wiceprezesa Zarządu SGB-Banku
S.A.
Ziemowita Stempina
z dnia 20.01.2017



**Regulamin promocji
„Twoje życie w wymiarze Mastercard”**

Poznań, styczeń 2017 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział 1 Postanowienia ogólne	2
Rozdział 2 Nagrody i sposób ich przyznania	4
Rozdział 3 Reklamacje.....	5
Rozdział 4 Postanowienia końcowe	5

Załącznik nr 1 – Wykaz Banków biorących udział w promocji „Twoje życie w wymiarze Mastercard”

Załącznik nr 2 - Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Uczestnika

Załącznik nr 4 – Wzór kart prenumeratora

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Organizatorem promocji o nazwie „Twoje życie w wymiarze Mastercard” („**Promocja**”) jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 248 207 300,00 zł (słownie: dwieście czterdzieści osiem milionów dwieście siedem tysięcy trzysta złotych 00/100), z czego wpłacono: 248 207 300,00 zł (słownie: dwieście czterdzieści osiem milionów dwieście siedem tysięcy trzysta złotych 00/100), NIP 777 00 05 362 („**Organizator**”).

§ 2

Promocja organizowana jest na obszarze całego kraju na podstawie niniejszego Regulaminu („**Regulamin**”) oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 3

Celem Promocji jest propagowanie kart płatniczych systemu Mastercard („**Karta**”) dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych wydawanych przez Bank Spółdzielczy zrzeszony z Organizatorem (zwany dalej też „**Bankiem Spółdzielczym**”), wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 4

Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§ 5

Promocja trwa **od dnia 23.01.2017 r. do dnia 15.03.2017 r., przy czym do promocji można przystąpić od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r., z zastrzeżeniem § 12.**

§ 6

Uczestnikiem Promocji („**Uczestnik**”) może być:

- 1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która albo:
 - a) będąc posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR), do którego nie została wydana żadna karta międzynarodowa, spełni łącznie następujące warunki:
 - w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym, umowę o Kartę, oraz
 - dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100 zł (słownie: sto złotych 00/100);

albo

- b) nie będąc posiadaczem ROR, spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o prowadzenie ROR i wydanie karty debetowej,
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);

lub

c) spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej,
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);

2) klient instytucjonalny – osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym wspólnicy spółki cywilnej lub rolnik), który albo:

a) będąc posiadaczem rachunku bieżącego lub pomocniczego, do którego nie została wydana żadna karta międzynarodowa, spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym, umowę o Kartę, oraz
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100 zł (słownie: sto złotych 00/100);

albo

b) nie będąc posiadaczem rachunku bieżącego lub pomocniczego, spełni łącznie następujące warunki:

w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o prowadzenie rachunku bieżącego lub pomocniczego i wydanie karty debetowej oraz dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100 zł (słownie: sto złotych 00/100),

lub

c) spełni łącznie następujące warunki:

- w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej dla klienta instytucjonalnego oraz,
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100);

3) Prenumerator przynajmniej jednego z następujących czasopism wydawanych przez Polskie Wydawnictwo Rolnicze (PWR): Top Agrar Polska, Tygodnik Poradnik Rolniczy, Sad Nowoczesny, Warzywa i Owoce Miękkie, Pod Osłonami i Gospodyni, który fakt posiadania aktualnej prenumeraty udokumentuje, przedkładając w Banku Spółdzielczym wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu kartę prenumeratora (wzór karty prenumeratora PWR znajduje się w załączniku nr 4 do Regulaminu) lub

wystawioną przez PWR fakturę potwierdzającą posiadanie aktualnej prenumeraty. Warunkiem wzięcia udziału w promocji przez Prenumeratora PWR jest jednocześnie spełnienie następujących warunków:

- w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej MasterCard Business, oraz
- dokona Kartą, wydaną w ramach tej umowy, o której mowa w zdaniu powyżej, do dnia 15.03.2017 r. jednej płatności bezgotówkowej na kwotę minimum 100 zł (słownie: sto złotych 00/100);

§ 7

Banki Spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z promocji tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1826).

§ 8

Uczestnik może przystąpić do Promocji wyłącznie jeden raz.

§ 9

W przypadku, gdy Uczestnik zawrze w terminie od dnia 23.01.2017 r. do dnia 28.02.2017 r. więcej niż jedną umowę o Kartę i wydanie karty debetowej bądź przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej dla klienta indywidualnego bądź instytucjonalnego oraz spełni warunek płatności bezgotówkowej wymagany w § 6 , pod uwagę w Promocji będzie brana wyłącznie umowa o Kartę zawarta w pierwszej kolejności.

§ 10

W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Banków Spółdzielczych objętych Promocją oraz członkowie ich rodzin tj. małżonkowie i dzieci; przez pracowników Organizatora i Banków Spółdzielczych rozumie się osoby pozostające z Organizatorem lub Bankami Spółdzielczymi w stosunku pracy (zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy) oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Rozdział 2 Nagrody i sposób ich przyznania

§ 11

W Promocji przewidziano upominki, które będą zróżnicowane w zależności od rodzaju zamawianej karty;

1. debetowa karta MasterCard do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR) – upominek w postaci biżuterii o wartości 11,07 PLN brutto albo zegarka (w jednym z pięciu kolorów: biały, czerwony, czarny, czarno-niebieski, zielony) o wartości 81,18 PLN brutto; liczba zakupionych upominków łącznie 3 000 sztuk w podziale 50/50 (o łącznej wartości 138 375,00 PLN brutto),
2. karta kredytowa wydana klientowi indywidualnemu – upominek w postaci pióra o wartości 84,01 PLN brutto; liczba zakupionych upominków – 200 sztuk (o łącznej wartości 16 802,00 PLN brutto),
3. karta debetowa lub karta kredytowa dla klienta instytucjonalnego – upominek w postaci torby na laptopa o wartości 76,92 PLN brutto; liczba zakupionych upominków – 550 sztuk (o łącznej wartości 42 306,00 PLN brutto).

§ 12

Uczestnik, który spełni warunki określone w § 6 Regulaminu, otrzymuje prawo do nagrody w Promocji, z zastrzeżeniem, że liczba nagród jest ograniczona, a nagrody będą wydawane do czasu wyczerpania przewidzianej w §11 puli nagród.

§ 13

Jeden Uczestnik może otrzymać jedną nagrodę w ramach Promocji.

§ 14

Uczestnik może odebrać nagrodę najpóźniej do dnia 31.03.2017 r.

§ 15

Nagrody przewidziane w ramach Promocji wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Klient jest zwolniony z odprowadzenia podatku od uzyskanej nagrody.

§ 16

Nagroda będzie wydana Uczestnikowi po zarejestrowaniu w systemie bankowym pierwszej transakcji – płatności bezgotówkowej, o której mowa w § 6.

w Banku Spółdzielczym, w którym została wydana Karta; Uczestnik przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.

Rozdział 3

Reklamacje, skargi i wnioski

§ 17

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków określa załącznik nr 2 do Regulaminu.

Rozdział 4

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
2. Nagradzanym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.

§ 19

Promocja nie łączy się z innymi obowiązującymi promocjami.

§ 20

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Bank Spółdzielczy, z którym uczestnik zawarł umowę o kartę (lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu). Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uczestnictwa w Promocji.
2. Uczestnik przystępując do Promocji wypełnia „Oświadczenie Uczestnika” stanowiące załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. Bank Spółdzielczy będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Promocji przez okres 6 miesięcy, liczony od dnia wręczenia Nagród (dotyczy dokumentacji Promocji, w tym dokumentacji dotyczącej reklamacji).
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, Bank Spółdzielczy zniszczy dokumentację konkursową.
5. Organizator będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Konkursu przez okres 5 lat liczony od dnia wręczenia Nagród (dotyczy dokumentacji Konkursu, w tym dokumentacji dotyczącej reklamacji).

§ 21

Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora lub w Banku Spółdzielczym (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) oraz na stronie www.sgb.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia promocji, z uwzględnieniem zmian w zakresie terminów opisanych w § 5, 6 i 14.

§ 22

Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Oświadczenia Uczestnika

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

1. Wyrażam zgodę na udział w Promocji „Twoje życie w wymiarze Mastercard” .
2. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Administrator danych informuje, że:

1. (nazwa banku) z siedzibą w, ul., jako administrator danych informuje, że przetwarza Pana/Pani dane osobowe (tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania) zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn.zm.) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z przeprowadzeniem Promocji „Twoje życie w wymiarze Mastercard” .
2. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uczestnictwa w Promocji. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Miejscowość, data	Imię i nazwisko, podpis Uczestnika

.....

Podpis i stempel funkcyjny pracownika Banku

Załącznik nr 1
do Regulaminu promocji
"Twoje życie w wymiarze Mastercard"

Grupa Banków biorących udział w promocji "Twoje życie w wymiarze Mastercard"

Lp.	Miejscowość	Nazwa Banku Spółdzielczego	Adres	Kod
1	Aleksandrów Kujawski	Kujawski Bank Spółdzielczy	Chopina 3	87-700
2	Belsk Duży	Bank Spółdzielczy im. Stefczyka w Belsku Dużym	Nocznickiego 3	05-622
3	Bełchatów	Bank Spółdzielczy w Bełchatowie	Piłsudskiego 14	97-400
4	Biała	Bank Spółdz. Ziemi Wieluńskiej	Rządowa 2	98-350
5	Biała	Bank Spółdzielczy w Starej Białej	Bankowa 1	09-411
6	Białobrzegi	Bank Spółdzielczy w Białobrzegach	Szkołna 6	26-800
7	Białogard	Bank Spółdzielczy w Białogardzie	Kochanowskiego 6	78-200
8	Białosłowie	Bank Spółdzielczy w Białosłowie	Kościuszki 41	89-340
9	Białystok	Bank Spółdzielczy w Białymstoku	Zamenhofa 4	15-435
10	Biezuń	Bank Spółdzielczy w Bieżuniu	zamojskiego 27	09-320
11	Błaszki	Bank Spółdzielczy w Błaszach	pl. Niepodległości 33	98-235
12	Bytów	Bank Spółdzielczy w Bytowie	Wojska Polskiego 33	77-100
13	Chelmno	Bank Spółdzielczy w Chelmie	Dworcowa 5	86-200
14	Chodzież	Bank Spółdzielczy w Chodzieży	Składowa 1	64-800
15	Chojna	Bank Spółdzielczy w Chojnie	Jagiellońska 9	74-500
16	Choszczno	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Choszczynie	Rynek 6	73-200
17	Chynów	Bank Spółdzielczy w Chynowie	Glówna 62	05-650
18	Ciechanów	Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie	3 Maja 3	06-400
19	Czarnków	Bank Spółdzielczy w Czarnkowie	Kościuszki 5	64-700
20	Czersk	Bank Spółdzielczy w Czersku	Dr. Zielińskiego 4	89-650
21	Człuchów	Bank Spółdzielczy w Człuchowie	Zamkowa 23	77-300
22	Darłowo	Bałtycki Bank Spółdzielczy	Bogusława X nr 3	76-150
23	Dobrzyca	Bank Spółdzielczy w Dobrzycy	Nowa 2	63-330
24	Drezdenko	Lubusko - Wielkopolski Bank Spółdzielczy z/s w Drezdenku	B.Chrobrego 7	66-530
25	Duszynki	Bank Spółdzielczy "Duszynki"	Rynek 7	64-500 Szamotuły
26	Działoszyń	Nadwarciański Bank Spółdzielczy	Piłsudskiego 21	98-355
27	Dzierżoń	Bank Spółdzielczy w Dzierżoniu	Wojska Polskiego 4	82-440
28	Dzierżoniów	Bank Spółdzielczy w Dzierżoniowie	Daszyńskiego 24	58-200
29	Gąbin	Bank Spółdzielczy w Gąbinie	Dobrzykowska 1	09-530
30	Gąsocin	Bank Spółdzielczy w Gąsocinie	Glówna 25	06-440
31	Głinojeck	Bank Spółdzielczy w Głinojecku	Płocka 14	06-450
32	Głowaczów	Bank Spółdzielczy w Głowaczowie	Bankowa 1	26-903

33	Głowno	Bank Spółdzielczy w Głownie	Młynarska 5/13	95-015
34	Gniew	Bank Spółdzielczy w Gniewie	Pl. Grunwaldzki 26	83-140
35	Gniezno	Bank Spółdzielczy w Gnieźnie	Dąbrówki 19	62-200
36	Goleniów	Bank Spółdzielczy w Goleniowie	Konstytucji 3 Maja 56	72-100
37	Golub Dobrzyń	Bank Spółdzielczy	Rynek 34	87-400
38	Gorzów Wlkp.	Gospodarczy Bank Spółdzielczy	Sikorskiego 7	66-400
39	Gostyń	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu	1 Maja 18	63-800
40	Góra	Bank Spółdzielczy w Górze	Bojowników 5	56-200
41	Grabów	Bank Spółdzielczy w Grabowie	Spółdzielcza 1	62-622
42	Grębocin	Bank Spółdzielczy w Grębocinie	Lubicka 2	87-122
43	Grodzisk Wlkp.	Bank Spółdzielczy	Chopina 1	62-065
44	Grójec	Bank Spółdzielczy w Grójcu	Jatkowa 3	05-600
45	Grudusk	Bank Spółdzielczy w Grudusku	Plac Grunwaldu 4A	06-460
46	Gryfice	Bank Spółdzielczy w Gryficach	Pl. Zwycięstwa 5	72-300
47	Gryfino	Bank Spółdzielczy w Gryfinie	Niepodległości 24	74-100
48	Halinów	Bank Spółdzielczy w Halinowie	Piłsudskiego 36	05-074
49	Ilów	Bank Spółdzielczy w Iłowie	Płocka 4	96-520
50	Inowrocław	Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu	Solankowa 11	88-100
51	Janikowo	Piastowski Bank Spółdzielczy	Przemysłowa 4	88-160
52	Jarocin	Bank Spółdzielczy w Jarocinie	Al. Niepodległości 5	63-200
53	Jastrowie	Bank Spółdzielczy w Jastrowiu	Kieniewicza 53	64-915
54	Jedlińsk	Poludniowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku	Warecka 7	26-660
55	Jutrosin	Bank Spółdzielczy w Jutrosinie	Rynek 18	63-930
56	Kalisz Pomorski	Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim	Wolności 8	78-540
57	Kcynia	Bank Spółdzielczy w Kcyni	Nakielska 21	89-240
58	Kępno	Spółdzielczy Bank Ludowy	Ks. Wawrzyniaka 20	63-600
59	Kleszczów	Bank Spółdzielczy w Kleszczowie	Glówna 114	97-410
60	Kłodawa	Bank Spółdzielczy w Kłodawie	Krępa 2	62-650
61	Kobierzyce	Bank Spółdzielczy w Kobierzycach	Spółdzielcza 5	55-040
62	Konin	Bank Spółdzielczy w Koninie	3 Maja 62A	62-500
63	Koronowo	Bank Spółdzielczy w Koronowie	Plac Zwycięstwa 12	86-010
64	Kostrzyn Wlkp.	Bank Spółdzielczy w Kostrzynie Wlkp.	Warszawska 4	62-025
65	Kościan	Bank Spółdzielczy w Kościanie	Rynek 23	64-000
66	Kościerzyna	Bank Spółdzielczy w Kościerzynie	Świętojańska 1	83-400
67	Kowal	Bank Spółdzielczy w Kowalu	Piłsudskiego 42	87-820
68	Kowalewo Pom.	Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim	23 Stycznia 14	87-410
69	Koźminek	Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej	Plac Wolności 6	62-840

70	Kórnik	Bank Spółdzielczy w Kórniku	Pl. Niepodległości 31	62-035
71	Krokowa	Bank Spółdzielczy w Krokowej	Żarnowiecka 1	84-110
72	Krosno Odrzańskie	Bank Spółdzielczy w Krośnie Odrzańskim	ZboWID 3	66-600
73	Krośniewice	Bank Spółdzielczy w Krośniewicach	Toruńska 5	99-340
74	Krotoszyn	Bank Spółdzielczy w Krotoszynie	Piastowska 14	63-700
75	Kruszwica	Bank Spółdzielczy w Kruszwicy	Podgórna 2	88-150
76	Kutno	Bank Spółdzielczy Wspólna Praca w Kutnie	Barlickiego 33	99-300
77	Lidzbark	Bank Spółdzielczy w Działdowie z siedzibą w Lidzbarku	Nowy Rynek 18	13-230
78	Lipka	Bank Spółdzielczy w Lipce	Kościuszki 35	77-420
79	Lipno	Bank Spółdzielczy w Lipnie	Wrocławska 20b	87-600
80	Lipsko	Bank Spółdzielczy w Lipsku	1-Maja 23	27-300
81	Lubichowo	Bank Spółdzielczy w Lubichowie	Starogardzka 9	83-240
82	Lubraniec	Bank Spółdzielczy w Lubrańcu	Ogrodowa 7	87-890
83	Lubycza Królewska	Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej	Kolejowa 14	22-680
84	Lututów	Rejonowy Bank Spółdzielczy	Klonowska 2	98-360
85	Lwówek Śląski	Bank Spółdzielczy w Lwówku Śląskim	Marcinka 16	59-600
86	Łasin	Bank Spółdzielczy w Łasinie	Odrodzenia Polski 5	86-320
87	Łeba	Bank Spółdzielczy w Łebie	1 Maja 1a	84-360
88	Łęczycza	Bank Spółdzielczy Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy	Marii Konopnickiej 12	99-100
89	Łowicz	Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu	Stary Rynek 18	99-400
90	Łódź	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Łodzi	Moniuszki 6	90-111
91	Malanów	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie	Turecka 10	62-709
92	Malbork	Bank Spółdzielczy w Malborku	17 Marca 32	82-200
93	Międzyrzecz	Gospodarczy Bank Spółdzielczy Międzyrzecz	Waszkiewicza 24	66-300
94	Mława	Bank Spółdzielczy w Mławie	Sądowa 3	06-500
95	Mosina	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie	Dworcowa 9	62-050
96	Mszczonów	Bank Spółdzielczy w Mszczonowie	Warszawska 5	96-320
97	Nakło n/Notecią	Bank Spółdzielczy w Nakle n/Notecią	Sądowa 10	89-100
98	Nasielsk	Bank Spółdzielczy w Nasielsku	Kościuszki 19	05-190
99	Nowe n/Wisłą	Bank Spółdzielczy w Nowem n/Wisłą	Bydgoska 12	86-170
100	Nowy Dwór Gdański	Żuławski Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Gdańskim	Śikorskiego 52	82-100
101	Nowy Staw	Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie	Rynek K. Pułaskiego 2	82-230
102	Nowy Tomyśl	Bank Spółdzielczy w Nowym Tomyślu	Marsz. Piłsudskiego 2	64-300
103	Oborniki	Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach	Powstańców Wlkp. 5	64-600
104	Olawa	Bank Spółdzielczy w Otawie	Pałacowa 13	55-200
105	Opoczno	Bank Spółdzielczy w Opocznie	PL.Kościuszki 3	26-300
106	Osie	Bank Spółdzielczy w Osiu	Dworcowa 8	86-150

107	Ośno Lubuskie	Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim	Chrobrego 5	69-220
108	Ozarów	Bank Spółdzielczy	Długa 14	27-530
109	Pabianice	Bank Spółdzielczy Towarzystwo Oszczędnościowo-Pożyczkowe Pa-Co-Bank	Pułaskiego 8	95-200
110	Pasłęk	Braniewsko - Pastęcki Bank Spół. z/s w Pasłęku	Westerplatte 17	14-400
111	PIONKI	Bank Spółdzielczy w Pionkach	Pl. Konstytucji 3 Maja 4	26-670
112	Piotrków Kuj.	Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kuj.	Poznańska 13	88-230
113	Piotrków Trybunalski	Bank Spółdzielczy Ziemi Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim	Mickiewicza 1	97-300
114	Pleszew	Bank Spółdzielczy	Kraszewskiego 11	63-300
115	Płock	Bank Spółdzielczy "Mazowsze" w Płocku	Warmińska 12	09-408
116	Pobiedziska	Pobiedz-Gośliński Bank Spółdzielczy	Tysiąclecia 15	62-010
117	Połczyn Zdrój	Bank Spółdzielczy w Połczynie Zdrój	Ogrodowa 4	78-320
118	Poniec	Bank Spółdzielczy w Poniecu	Kościuszki 12	64-125
119	Poznań	Poznański Bank Spółdzielczy	B. Krzywoustego 3	61-144
120	Prabuty	Bank Spółdzielczy w Prabutach	Kwidzińska 3	82-550
121	Pruszcz Gdański	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim	Wita Stwosza 2a	83-000
122	Pruszcz Pom.	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pom.	Dworcowa 6	86-120
123	Przedbórz	Bank Spółdzielczy w Przedborzu	Mostowa 31	97-570
124	Przemków	Bank Spółdzielczy w Przemkowie	Głogowska 12A	59-170
125	Przysucha	Bank Spółdzielczy Przysucha	Grodzka 3	26-400
126	Pszczółki	Bank Spółdzielczy w Pszczółkach	Pomorska 18A	83-032
127	Puck	Bank Spółdzielczy w Pucku	Gen. J. Hallera 2	84-100
128	Pułtusk	Bank Spółdzielczy w Pułtusku	Kościuszki 1	06-100
129	Pyrzyce	Pyrzycko - Stargardzki Bank Spółdzielczy	1 Maja 20	74-200
130	Raciąż	Bank Spółdzielczy w Raciążu	Mławska 20A	09-140
131	Radomsko	ESBANK Bank Spółdzielczy	ul. Tysiąclecia 4	97-500
132	Radziejów	Bank Spółdzielczy w Radziejowie	Kościuszki 26	88-200
133	Rakoniewice	Nadbrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach	Powstańców Wlkp. 34	62-067
134	Raszków	Bank Spółdzielczy w Raszkowie	Ostrowska 28	63-440
135	Rumia	Bank Rumia Spółdzielczy	Morska 21	84-230
136	Rusiec	Bank Spółdzielczy w Ruścu	Wieluńska 42	98-365
137	Rzepin	Bank Spółdzielczy w Rzepinie	Dworcowa 9	69-110
138	Rzeszów	Express Bank Spółdzielczy	Krakowska 12b/3	35-111
139	Sandomierz	Bank Spółdzielczy w Sandomierzu	Słowackiego 37b	27-600
140	Santok	Bank Spółdzielczy w Santoku	Gralewska 6b	66-341
141	Siedlec	Bank Spółdzielczy w Siedlcu	Zbąszyńska 25	64-212
142	Sieradz	Bank Spółdzielczy w Sieradzu	Zamkowa 2	98-200
143	Sierakowice	Bank Spółdzielczy w Sierakowicach	Kartuska 3	83-340

144	Sieraków	Bank Spółdzielczy Pojezierza Międzychodzko - Sierakowskiego	Bolesława Chrobrego 6	64-410
145	Skalmierzyce	Spółdzielczy Bank Ludowy w Skalmierzycach	Bankowa 1	63-460
146	Skaryszew	Bank Spółdzielczy w Skaryszewie	Zeromskiego 7A	26-640
147	Skępe	Bank Spółdzielczy w Skępem	Sierpecka 72	87-630
148	Skórcz	Bank Spółdzielczy w Skórczu	Główna 40a	83-220
149	Sławno	Bank Spółdzielczy w Sławnie	Kopernika 5	76-100
150	Słupca	Bank Spółdzielczy w Słupcy	A. Mickiewicza 2	62-400
151	Smętowo	Bank Spółdzielczy w Smętowie	Kociewska 3	83-230
152	Sokoły	Bank Spółdzielczy w Sokolach	gen. Wł. Sikorskiego 12	18-218
153	Starogard Gdański	Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim	Rynek 8	83-200
154	Stegna	Bank Spółdzielczy w Stegnie	Łipowa 8	82-103
155	Stryków	Bank Spółdzielczy w Strykowie	Warszawska 29	95-010
156	Strzałkowo	Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie	Kolejowa 2a	62-420
157	Strzegowo	Bank Spółdzielczy w Strzegowie	Wyzwolenia 6	06-445
158	Strzelin	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie	ul. Klińskiego 2/4	57-100
159	Strzelno	Bank Spółdzielczy w Strzelnie	Dr. Cieśliewicza 3	88-320
160	Susz	Bank Spółdzielczy w Suszu	Piastowska 11	14-240
161	Szadek	Bank Spółdzielczy w Szadku	Sieradzka 14	98-240
162	Szczecin	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Szczecinie	Jagiellońska 97	70-435
163	Sztum	Bank Spółdzielczy w Sztumie	Mickiewicza 36	82-400
164	Szubin	Bank Spółdzielczy w Szubinie	Kcyńska 30	89-200
165	Ślesin	Bank Spółdzielczy w Ślesinie	Plac Wolności 14	62-561
166	Śmigiel	Bank Spółdzielczy w Śmiglu	Pl. Rozstrzelanych 13	64-030
167	Śrem	Spółdzielczy Bank Ludowy	Ks. Wawrzyniaka 3	63-100
168	Środa Wlkp.	Bank Spółdzielczy w Środzie Wlkp.	Stary Rynek 7	63-000
169	Świdwin	Pomorski Bank Spółdzielczy w Świdwinie	Niedziałkowskiego 5	78-300
170	Świecie	Bank Spółdzielczy	Wojska Polskiego 127a	86-100
171	Tczew	Bank Spółdzielczy w Tczewie	Paderewskiego 1	83-100
172	Teresin	Bank Spółdzielczy w Teresinie	Szymanowska 14	96-515
173	Tomaszów Mazowiecki	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim	Handlowa 35/37	97-200
174	Toruń	Bank Spółdzielczy w Toruniu	Lelewela 33	87-100
175	Tuchola	Bank Spółdzielczy w Tucholi	Świecka 15	89-500
176	Ustka	Bank Spółdzielczy w Ustce	Marynarki Polskiej 38	76-270
177	Warka	Bank Spółdzielczy w Warce	Warszawska 5	05-660
178	Wartkowice	Bank Spółdzielczy w Wartkowicach	Targowa 12	99-220
179	Wągrowiec	Pałucki Bank Spółdzielczy	Kolejowa 19	62-100
180	Wejherowo	Kaszubski Bank Spółdzielczy	Pucka 5	84-200

181	Wieleń	Bank Spółdzielczy w Wieleniu	Kościuszki 20	64-730
182	Wierzbinek	Bank Spółdzielczy w Wierzbinku	Wierzbinek 35	62-619 Sadino
183	Więcbork	Bank Spółdzielczy	Plac Wolności 21	89-400 Sędolno Kraj.
184	Wiskitki	Bank Spółdzielczy w Wiskitkach	Strażacka 1	96-315
185	Witkowo	Bank Spółdzielczy w Witkowie	Stary Rynek 14	62-425
186	Włocławek	Kujawsko - Dobrzyński Bank Spółdzielczy	Żabia 6	87-800
187	Włoszakowice	Bank Spółdzielczy w Włoszakowicach	Kurpińskiego 29A	64-140
188	Wolin	Bank Spółdzielczy w Wolinie	Świerczewskiego 10	72-510
189	Wolczyn	Bank Spółdzielczy w Wolczynie	Opolska 5	46-250
190	Wronki	Bank Spółdzielczy we Wronkach	Poznańska 50	64-510
191	Września	Powiatowy Bank Spółdzielczy	Warszawska 36	62-300
192	Wschowa	Bank Spółdzielczy we Wschowie	Daszyńskiego 19	67-400
193	Zagórz	Bank Spółdzielczy w Zagórzowie	Pyzderska 7	62-410
194	Zakrzewo	Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie	Dworcowa 4	77-424
195	Zduńska Wola	Ludowy Bank Spółdzielczy	Dąbrowskiego 31	98-220
196	Złotów	Spółdzielczy Bank Ludowy	Al. Piasta 46	77-400
197	Zwoleń	Bank Spółdzielczy w Zwoleniu	Aleja Jana Pawła II 25	26-700
198	Znin	Bank Spółdzielczy "Pałuki"	700-lecia 41	88-400
199	Żuromin	Bank Spółdzielczy w Żurominie	Pl. Wolności 3	09-300
200	Żychlin	Bank Spółdzielczy w Żychlinie	Łukasińskiego 4	99-320

Zasady składania reklamacji/skarg/wniosek

W przypadku posiadania jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących organizowanej przez SGB-Bank S.A. Promocji, każdy ma prawo złożyć reklamację.

[Forma i miejsce złożenia reklamacji]

§ 1

1. Reklamacja może być złożona:
 - 1) osobiście w siedzibie Organizatora lub w jego dowolnym Oddziale w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center pod numerem 800 888 888 (bezpłatne połączenie);
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub jego dowolnego Oddziału;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres call.center@sgb.pl;
 - 5) faksem w formie pisemnej na numery Oddziałów, podane na stronach internetowych banku tj.: www.sgbbank.com.pl

2. Adresy Oddziałów Organizatora znajdują się na stronie www.sgbbank.com.pl.

[Zakres danych zawartych w reklamacji]

§ 2

1. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę klienta;
 - 2) adres korespondencyjny;
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta;
 - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
 - 5) własnoręczny podpis klienta.

2. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Organizator zwraca się do klienta o ich uzupełnienie w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

3. W sytuacji odmowy podania przez klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, Organizator informuje klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe ze względu na niekompletność oświadczenia klienta.

Niezależnie od powyższego klientowi przekazywana jest odpowiedź na złożoną reklamację w terminie wskazanym w § 4 ust. 1.

[Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji]

§ 3

Organizator potwierdza w formie pisemnej otrzymanie reklamacji.

[Termin rozpatrzenia reklamacji]

§ 4

1. Organizator odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Organizatora.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 1, może ulec wydłużeniu do 60 dni kalendarzowych, a w przypadku klientów instytucjonalnych, z wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników, do 90 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji.
3. Za szczególnie skomplikowane przypadki, o których mowa w ust. 2, uznaje się konieczność uzyskania przez Organizatora dodatkowych informacji od podmiotów trzecich współpracujących z Organizatorem niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 1, Organizator w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:
 - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
 - 2) wyjaśnia okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 i 2, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 1, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, o których mowa w ust. 3, terminu określonego w ust. 2, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
7. Zasad opisanych w ust. 6 nie stosuje się do reklamacji złożonych przez klientów instytucjonalnych za wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników.
8. Udzielając odpowiedzi na reklamację Organizator bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Organizator, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.
9. W przypadku gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który Organizator udzielił odpowiedzi na reklamację, Organizator ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.

[Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji]

§ 5

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:

- 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

[Informacje dodatkowe]

§ 6

1. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W razie sporu z Organizatorem klient będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora całości lub części roszczeń wynikających z reklamacji klienta, klient może:
 - 1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych Organizatora, w tym Rady Nadzorczej;
 - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;
 - 4) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>) lub
 - 5) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
4. Zasady opisanej w ust. 3 pkt 4 nie stosuje się do klientów instytucjonalnych, za wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników.
5. Spory pomiędzy klientem będącym konsumentem a Organizatorem mogą być także rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takiego postępowania jest:
 - 1) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>);
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00 – 030 Warszawa na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp).

[skargi]

§ 7

1. Klient ma prawo złożyć skargę – oświadczenie nie będące reklamacją - w przypadku posiadania zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Organizatora lub wykonywanej przez Organizatora działalności.
2. Do skarg stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 pkt 4 oraz § 6 ust. 5.

[wniosek]

§ 8

1. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące poprawy funkcjonowania Organizatora, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.
2. Do wniosków stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 pkt 4 oraz § 6 ust. 5.

Załącznik nr 4 - Wzór kart prenumeratora

