

Załącznik  
do Decyzji nr ...../2015  
Prezesa Zarządu SGB-Banku S.A.  
Ryszarda Lorka  
z dnia ..... 2015 r.



**Regulamin promocji  
„Zasmakuj w wygodzie z kartami Visa”**

Poznań, październik 2015 r.

## SPIS TREŚCI

<b>Rozdział 1 Postanowienia ogólne .....</b>	<b>2</b>
<b>Rozdział 2 Nagrody i sposób ich przyznania .....</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział 3 Reklamacje.....</b>	<b>4</b>
<b>Rozdział 4 Postanowienia końcowe .....</b>	<b>4</b>
<b>Oświadczenia Uczestnika.....</b>	<b>5</b>

**Załącznik nr 1- Wykaz Banków biorących udział w promocji „Zasmakuj w wygodzie z kartami Visa”**

**Załącznik nr 2 - Zasady składania reklamacji/skarg/wniosków**

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

#### § 1

Organizatorem promocji o nazwie „Zasmakuj w wygodzie z kartami Visa” („**Promocja**”) jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 231 903 900,00 zł (słownie: dwieście trzydzieści jeden milionów dziewięćset trzy tysiące dziewięćset złotych 00/100), z czego wpłacono: 231 903 900,00 zł (słownie: dwieście trzydzieści jeden milionów dziewięćset trzy tysiące dziewięćset złotych 00/100), NIP 777 00 05 362 („**Organizator**”).

#### § 2

Promocja organizowana jest na obszarze całego kraju na podstawie niniejszego Regulaminu („**Regulamin**”) oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.

#### § 3

Celem Promocji jest propagowanie kart Visa dla klientów indywidualnych: debetowych, charge i kredytowych („**Karta**”), wydawanych przez Organizatora.

#### § 4

Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

#### § 5

Promocja trwa **od dnia 2.11.2015 r. do dnia 31.12.2015 r., z zastrzeżeniem § 12.**

#### § 6

Uczestnikiem Promocji („**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych:

1) będąca posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR), do którego nie została wydana żadna karta międzynarodowa oraz która to osoba spełni łącznie następujące warunki:

a) w terminie od dnia 2.11.2015 r. do dnia 14.12.2015 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym zrzeszonym z Organizatorem (zwanym dalej też „**Bankiem Spółdzielczym**”) wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu, umowę o Kartę, oraz

b) dokona Kartą, wydaną w ramach umowy, o której mowa w pkt 1 litera a, do dnia 31.12.2015 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100)

lub

2) która spełni łącznie następujące warunki:

a) w terminie od dnia 2.11.2015 r. do dnia 14.12.2015 r. zawrze z Bankiem Spółdzielczym wskazanym w załączniku nr 1 do Regulaminu umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej lub umowę o przyznanie limitu miesięcznego i wydanie karty charge,

b) dokona Kartą, wydaną w ramach umowy, o której mowa w pkt 2 litera a, do dnia 31.12.2015 r. płatności bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100)

#### § 7

Banki Spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z promocji tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 109).

#### § 8

Uczestnik może przystąpić do Promocji wyłącznie jeden raz.

#### § 9

W przypadku, gdy Uczestnik zawrze w terminie od dnia 2.11.2015 r. do dnia 14.12.2015 r. więcej niż jedną umowę o Kartę lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej lub umowę o przyznanie limitu miesięcznego i wydanie karty charge,

i spełni warunek § 6 pkt 1 litera b lub 2 litera b, pod uwagę w Promocji będzie brana wyłącznie umowa o Kartę lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej lub umowę o przyznanie limitu miesięcznego i wydanie karty charge zawarta w pierwszej w kolejności.

#### § 10

W Promocji nie mogą brać udziału członkowie zarządu i pracownicy Organizatora i Banków Spółdzielczych objętych Promocją; przez pracowników Organizatora i Banków Spółdzielczych rozumie się osoby pozostające z Organizatorem lub Bankami Spółdzielczymi w stosunku pracy (zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy) oraz zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### **Rozdział 2**

#### **Nagrody i sposób ich przyznania**

#### § 11

W Promocji przewidziano 4.000 nagród w postaci „zestawu herbat w skrzynce drewnianej” o wartości 42,07 zł (słownie: czterdzieści dwa złote 07/100) brutto każda; pula nagród w Promocji wynosi 168.280,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt osiem tysięcy dwieście osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto.

## § 12

Uczestnik, który spełni warunki określone w § 6 Regulaminu, otrzymuje prawo do nagrody w Promocji, z zastrzeżeniem że liczba nagród jest ograniczona, a nagrody będą wydawane do czasu wyczerpania puli nagród.

## § 13

Jeden Uczestnik może otrzymać jedną nagrodę w ramach Promocji.

## § 14

Uczestnik może odebrać nagrodę najpóźniej do dnia 15.01.2016 r.

## § 15

Nagrody przewidziane w ramach Promocji wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

## § 16

Nagroda będzie wydana Uczestnikowi po zarejestrowaniu w systemie bankowym pierwszej transakcji, o której mowa w § 6 pkt 1 litera b oraz pkt 2 litera b, w Banku Spółdzielczym, w którym została wydana Karta; Uczestnik przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.

### **Rozdział 3 Reklamacje, skargi i wnioski**

## § 17

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków określa załącznik nr 2 do Regulaminu.

### **Rozdział 4 Postanowienia końcowe**

## § 18

1. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
2. Nagradzanym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.

## § 19

Promocja nie łączy się z innymi obowiązującymi promocjami.

## § 20

Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora lub w Banku Spółdzielczym (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) oraz na stronie [www.sgb.pl](http://www.sgb.pl). Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia promocji, z uwzględnieniem zmian w zakresie terminów opisanych w paragrafach 5, 6 i 14.

## § 21

1. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

### **Oświadczenia Uczestnika**

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałem się z treścią Regulaminu i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Miejscowość, data	Imię i nazwisko, podpis Uczestnika

.....  
Podpis i stempel funkcyjny pracownika Banku

Grupa Banków biorących udział w promocji "Zasmakuj w wygodzie z kartami Visa"

Lp.	Nazwa Banku Spółdzielczego	Siedziba	Adres
1	Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim	Aleksandrów Kujawski	ul. Chopina 3, 87-700 Aleksandrów Kuj.
2	Bank Spółdzielczy im. Stefczyka w Belsku Dużym	Belsk Duży	ul. Nocznickiego 3, 05-622 Belsk Duży
3	Bank Spółdzielczy w Bełchatowie	Bełchatów	ul. Piłsudskiego 14, 97-400 Bełchatów
4	Bank Spółdzielczy w Starej Białej	Biała BS	ul. Bankowa 1, 09-411 Biała k/Płocka
5	Bank Spółdzielczy Ziemi Wieluńskiej	Biała BSZW	Biała Rządowa 2, 98-350 Biała
6	Bank Spółdzielczy w Białobrzegach	Białobrzegi	ul. Szkolna 6, 26-800 Białobrzegi
7	Bank Spółdzielczy w Białogardzie	Białogard	ul. Kochanowskiego 6, 78-200 Białogard
8	Nadnotecki Bank Spółdzielczy	Białośliwie	ul. Kościuszki 41, 89-340 Białośliwie
9	Bank Spółdzielczy w Białymstoku	Białystok	ul. Zamenhofska 4, 15-435 Białystok
10	Bank Spółdzielczy w Bieżuniu	Bieżuń	ul. Zamojskiego 27, 09-320 Bieżuń
11	Bank Spółdzielczy w Błazkach	Błazki	Pl. Niepodległości 33, 98-235 Błazki
12	Bank Spółdzielczy w Bytowie	Bytów	ul. Wojska Polskiego 33, 77-100 Bytów
13	Bank Spółdzielczy w Chełmnie	Chełmno	ul. Dworcowa 5, 86-200 Chełmno
14	Bank Spółdzielczy w Chodzieży	Chodzież	ul. Składowa 1, 64-800 Chodzież
15	Bank Spółdzielczy w Chojnie	Chojna	ul. Jagiellońska 9, 74-500 Chojna
16	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Choszcznie	Choszczno	ul. Rynek 6, 73-200 Choszczno
17	Bank Spółdzielczy w Chynowie	Chynów	Chynów 55A, 05-650 Chynów
18	Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie	Ciechanów	ul. 3 Maja 3, 06-400 Ciechanów
19	Bank Spółdzielczy w Czarnkowie	Czarnków	ul. Kościuszki 5, 64-700 Czarnków
20	Bank Spółdzielczy w Czersku	Czersk	ul. Dr. Zielińskiego 4, 89-650 Czersk
21	Bank Spółdzielczy w Człuchowie	Człuchów	ul. Zamkowa 23, 77-300 Człuchów
22	Bałtycki Bank Spółdzielczy w Darłowie	Darłowo	ul. Bogusława X nr 3, 76-150 Darłowo
23	Bank Spółdzielczy w Dobrzycy	Dobrzyca	ul. Nowa 2, 63-330 Dobrzyca
24	Lubusko – Wielkopolski Bank Spółdzielczy z/s w Drezdenku	Drezdenko	ul. B. Chrobrego 7, 66-530 Drezdenko
25	Bank Spółdzielczy Duszniki	Szamotuły	ul. Rynek 7, 64-500 Szamotuły
26	Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie	Działoszyń	ul. J. Piłsudskiego 21a, 98-355 Działoszyń
27	Bank Spółdzielczy w Dzierżoniu	Dzierżoń	ul. Wojska Polskiego 4, 82-440 Dzierżoń
28	Bank Spółdzielczy w Dzierżoniowie	Dzierżoniów	ul. Daszyńskiego 24, 58-200 Dzierżoniów
29	Bank Spółdzielczy w Gąbinie	Gąbin	ul. Dobrzykowska 1, 09-530 Gąbin
30	Bank Spółdzielczy w Gąsolinie	Gąsolin	ul. Główna 23, 06-440 Gąsolin
31	Bank Spółdzielczy w Głinojecku	Głinojeck	ul. Płocka 14, 06-450 Głinojeck
32	Bank Spółdzielczy w Głowaczowie	Głowaczów	ul. Bankowa 1, 26-903 Głowaczów
33	Bank Spółdzielczy w Głownie	Głowno	ul. Młynarska 5/13, 95-015 Głowno
34	Bank Spółdzielczy w Gniewie	Gniew	Plac Grunwaldzki 26, 83-140 Gniew
35	Bank Spółdzielczy w Gnieźnie	Gniezno	ul. Dąbrówki 19, 62-200 Gniezno
36	Bank Spółdzielczy w Goleniowie	Goleniów	ul. Konstytucji 3 Maja 56, 72-100 Goleniów
37	Bank Spółdzielczy w Golubiu - Dobrzyniu	Golub-Dobrzyń	ul. Rynek 34, 87-400 Golub-Dobrzyń
38	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzowie Wlkp.	Gorzów Wlkp.	ul. Sikorskiego 7, 66-400 Gorzów Wlkp.
39	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu	Gostyń	ul. 1 Maja 18, 63-800 Gostyń
40	Bank Spółdzielczy w Górze	Góra	ul. Bojowników 5, 56-200 Góra
41	Bank Spółdzielczy w Grabowie	Grabów	ul. Spółdzielcza 1, 99-150 Grabów
42	Bank Spółdzielczy w Grębocinie	Grębocin	ul. Lubicka 2, 87-122 Grębocin
43	Bank Spółdzielczy w Grodzisku Wielkopolskim	Grodzisk Wlkp.	ul. F. Chopina 1, 62-065 Grodzisk Wlkp.
44	Bank Spółdzielczy w Grójcu	Grójec	ul. Jatkowa 3, 05-600 Grójec
45	Bank Spółdzielczy w Grudusku	Grudusk	pl. Grunwaldu 4A, 06-460 Grudusk
46	Bank Spółdzielczy w Gryficach	Gryfice	Pl. Zwycięstwa 5, 72-300 Gryfice
47	Bank Spółdzielczy w Gryfinie	Gryfino	ul. Niepodległości 24, 74-100 Gryfino
48	Bank Spółdzielczy w Halinowie	Halinów	ul. Piłsudskiego 36, 05-074 Halinów
49	Bank Spółdzielczy w Iławie	Iłów	ul. Płocka 4, 96-520 Iłów
50	Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu	Inowrocław	ul. Solankowa 11, 88-100 Inowrocław
51	Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie	Janikowo	ul. Przemysłowa 4, 88-160 Janikowo
52	Bank Spółdzielczy w Jarocinie	Jarocin	Al. Niepodległości 5, 63-200 Jarocin
53	Bank Spółdzielczy w Jastrowiu	Jastrowie	ul. Kieniewicza 53, 64-915 Jastrowie
54	Południowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku	Jedlińsk	ul. Warecka 7, 26-660 Jedlińsk
55	Bank Spółdzielczy w Jutrosinie	Jutrosin	Rynek 18, 63-930 Jutrosin
56	Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim	Kalisz Pomorski	ul. Wolności 8, 78-540 Kalisz Pomorski
57	Bank Spółdzielczy w Kcyni	Kcynia	ul. Nakielska 21, 89-240 Kcynia

Lp.	Nazwa Banku Spółdzielczego	Siedziba	Adres
58	Spółdzielczy Bank Ludowy w Kępnie	Kępno	ul. Ks. P. Wawrzyniaka 20, 63-600 Kępno
59	Bank Spółdzielczy w Kleszczowie	Kleszczów	ul. Główna 114, 97-410 Kleszczów
60	Bank Spółdzielczy w Kłodawie	Kłodawa	ul. Krępa 2, 62-650 Kłodawa
61	Bank Spółdzielczy w Kobierzycach	Kobierzyce	ul. Spółdzielcza 5, 55-040 Kobierzyce
62	Bank Spółdzielczy w Koninie	Konin	ul. 3 Maja 68, 62-500 Konin
63	Bank Spółdzielczy w Koronowie	Koronowo	pl. Zwycięstwa 12, 86-010 Koronowo
64	Bank Spółdzielczy w Kostrzynie	Kostrzyn Wlkp.	ul. Warszawska 4, 62-025 Kostrzyn Wlkp.
65	Bank Spółdzielczy w Kościanie	Kościan	ul. Rynek 23, 64-000 Kościan
66	Bank Spółdzielczy w Kościerzynie	Kościerzyna	ul. Świętojańska 1, 83-400 Kościerzyna
67	Bank Spółdzielczy w Kowalu	Kowal	ul. Piłsudskiego 42, 87-820 Kowal
68	Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim	Kowalewo Pomorskie	ul. 23 Stycznia 14, 87-410 Kowalewo Pomorskie
69	Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej	Koźminek	Pl. Wolności 6, 62-840 Koźminek
70	Bank Spółdzielczy w Kórniku	Kórnik	Pl. Niepodległości 31, 62-035 Kórnik
71	Bank Spółdzielczy w Krokowej	Krokowa	ul. Żarnowiecka 1, 84-110 Krokowa
72	Bank Spółdzielczy w Krośnie Odrzańskim	Krosno Odrzańskie	ul. ZBOWID 3, 66-600 Krosno Odrzańskie
73	Bank Spółdzielczy w Krośniewicach	Krośniewice	ul. Toruńska 5, 99-340 Krośniewice
74	Bank Spółdzielczy w Krotoszynie	Krotoszyn	ul. Piastowska 14, 63-700 Krotoszyn
75	Bank Spółdzielczy w Kruszwicy	Kruszwica	ul. Podgórna 2, 88-150 Kruszwica
76	Bank Spółdzielczy "Wspólna Praca" w Kutnie	Kutno	ul. Barlickiego 33, 99-300 Kutno
77	Bank Spółdzielczy w Działdowie z siedzibą w Lidzbarku	Lidzbark	Nowy Rynek 18, 13-230 Lidzbark
78	Bank Spółdzielczy w Lipce	Lipka	ul. Kościuszki 35, 77-420 Lipka
79	Bank Spółdzielczy w Lipnie	Lipno	ul. Włocławska 20b, 87-600 Lipno
80	Bank Spółdzielczy w Lipsku	Lipsko	ul. Sandomierska 8, 27-300 Lipsko
81	Bank Spółdzielczy w Lubichowie	Lubichowo	ul. Starogardzka 9, 83-240 Lubichowo
82	Bank Spółdzielczy w Lubrańcu	Lubraniec	ul. Ogrodowa 7, 87-890 Lubraniec
83	Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej	Lubycza Królewska	ul. Kolejowa 14, 22-680 Lubycza Królewska
84	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie	Lututów	ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów
85	Bank Spółdzielczy Lwówek Śląski w Lwówku Śląskim	Lwówek Śląski	ul. Morcinka 16, 59-600 Lwówek Śląski
86	Bank Spółdzielczy w Łasinie	Łasin	ul. Odrodzenia Polski 5, 86-320 Łasin
87	Bank Spółdzielczy w Łebie	Łeba	ul. 1 Maja 1b, 84-360 Łeba
88	Bank Spółdzielczy Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy	Łęczycza	ul. Konopnickiej 12, 99-100 Łęczycza
89	Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu	Łowicz	Stary Rynek 18, 99-400 Łowicz
90	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Łodzi	Łódź	ul. Moniuszki 6, 90-111 Łódź
91	Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie	Malanów	ul. Turecka 10, 62-709 Malanów
92	Bank Spółdzielczy w Malborku	Malbork	ul. 17 Marca 32, 82-200 Malbork
93	Gospodarczy Bank Spółdzielczy Międzyrzecz	Międzyrzecz	ul. Waszkiewicza 24, 66-300 Międzyrzecz
94	Bank Spółdzielczy w Mławie	Mława	ul. Sądowa 3, 06-500 Mława
95	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie	Mosina	ul. Dworcowa 9, 62-050 Mosina
96	Bank Spółdzielczy w Mszczonowie	Mszczonów	ul. Warszawska 5, 96-320 Mszczonów
97	Bank Spółdzielczy w Nadarzynie	Nadarzyn	pl. Poniatowskiego 5A, 05-830 Nadarzyn
98	Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią	Nakło nad Notecią	ul. Sądowa 10, 89-100 Nakło nad Notecią
99	Bank Spółdzielczy w Nasielsku	Nasielsk	ul. Kościuszki 19, 05-190 Nasielsk
100	Bank Spółdzielczy w Nowem n/Wisłą	Nowe n/Wisłą	ul. Bydgoska 12, 86-170 Nowe
101	Żuławski Bank Spółdzielczy	Nowy Dwór Gdański	ul. Sikorskiego 52, 82-100 Nowy Dwór Gdański
102	Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie	Nowy Staw	Rynek Kazimierza Pułaskiego 2, 82-230 Nowy Staw
103	Bank Spółdzielczy w Nowym Tomysłu	Nowy Tomyśl	ul. Piłsudskiego 2, 64-300 Nowy Tomyśl
104	Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach	Oborniki	ul. Powstańców Wlkp.5, 64-600 Oborniki
105	Bank Spółdzielczy w Oławie	Oława	ul. Pałacowa 13, 55-200 Oława
106	Bank Spółdzielczy w Opcznie	Opczno	pl. Kościuszki 3, 26-300 Opczno
107	Bank Spółdzielczy w Osiu	Osie	ul. Dworcowa 8, 86-150 Osie
108	Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim	Ośno Lubuskie	ul. B. Chrobrego 5, 69-220 Ośno Lubuskie
109	Bank Spółdzielczy w Ożarowie	Ożarów	ul. Długa 14, 27-530 Ożarów
110	Bank Spółdzielczy PA-CO-BANK w Pabianicach	Pabianice	ul. Pułaskiego 8, 95-200 Pabianice
111	Braniewsko-Pastęcki Bank Spółdzielczy z/s w Pastęku	Pastęk	ul. Westerplatte 17, 14-400 Pastęk
112	Bank Spółdzielczy w Pionkach	Pionki	pl. Konstytucji 3 Maja 4, 26-670 Pionki
113	Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim	Piotrków Kujawski	ul. Poznańska 13, 88-230 Piotrków Kujawski
114	Bank Spółdzielczy Ziemi Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim	Piotrków Trybunalski	ul. Wojska Polskiego 141a, 97-300 Piotrków Trybunalski
115	Bank Spółdzielczy w Pleszewie	Pleszew	ul. Kraszewskiego 11, 63-300 Pleszew
116	Bank Spółdzielczy "MAZOWSZE" w Płocku	Płock	ul. Warmińska 12, 09-408 Płock
117	Pobiedzisko-Gośliński Bank Spółdzielczy w Pobiedziskach	Pobiedziska	ul. Tysiąclecia 15, 62-010 Pobiedziska
118	Bank Spółdzielczy w Połczynie Zdroju	Połczyn Zdrój	ul. Ogrodowa 4, 78-320 Połczyn Zdrój
119	Bank Spółdzielczy w Poniecu	Poniec	ul. Kościuszki 12, 64-125 Poniec



Lp.	Nazwa Banku Spółdzielczego	Siedziba	Adres
120	Poznański Bank Spółdzielczy	Poznań PBS	ul. B.Krzywoustego 3 61-144 Poznań
121	Bank Spółdzielczy w Prabutach	Prabuty	ul. Kwizdyńska 3, 82-550 Prabuty
122	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim	Pruszcz	ul. Dworcowa 6, 86-120 Pruszcz
123	Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim	Pruszcz Gdański	ul. Wita Stwosza 2a, 83-000 Pruszcz Gdański
124	Bank Spółdzielczy w Przedborzu	Przedbórz	ul. Mostowa 31, 97-570 Przedbórz
125	Bank Spółdzielczy w Przemkowie	Przemków	ul. Głogowska 12a, 59-170 Przemków
126	Bank Spółdzielczy w Przysusze	Przysucha	ul. Grodzka 3, 26-400 Przysucha
127	Bank Spółdzielczy w Pszczółkach	Pszczółki	ul. Pomorska 18 a, 83-032 Pszczółki
128	Bank Spółdzielczy w Pucku	Puck	ul. Gen. J. Hallera 3, 84-100 Puck
129	Bank Spółdzielczy w Pułtusk	Pułtusk	ul. Kościuszki 1, 06-100 Pułtusk
130	Pyrzycko – Stargardzki Bank Spółdzielczy w Pyrzycach	Pyrzyce	ul. 1 Maja 20, 74-200 Pyrzyce
131	Bank Spółdzielczy w Raciążu	Raciąż	ul. Mławska 20A, 09-140 Raciąż
132	ESBANK Bank Spółdzielczy	Radomsko	ul. Fabianiego 7, 97-500 Radomsko
133	Bank Spółdzielczy w Radziejowie	Radziejów	ul. Kościuszki 26, 88-200 Radziejów
134	Nadobrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach	Rakoniewice	Pl. Powstańców Wlkp. 34, 62-067 Rakoniewice
135	Bank Spółdzielczy w Raszkowie	Raszków	ul. Ostrowska 28, 63-440 Raszków
136	Bank RUMIA Spółdzielczy	Rumia	ul. Morska 21, 84-230 Rumia
137	Bank Spółdzielczy w Ruścu	Rusiec	ul. Wieluńska 42, 97-438 Rusiec
138	Bank Spółdzielczy w Rzepinie	Rzepin	ul. Dworcowa 9, 69-110 Rzepin
139	Express Bank Spółdzielczy w Rzeszowie	Rzeszów	ul. Krakowska 12b/1a, 35-111 Rzeszów
140	Bank Spółdzielczy w Sandomierzu	Sandomierz	ul. Słowackiego 37"b", 27-600 Sandomierz
141	Bank Spółdzielczy w Santoku	Santok	ul. Gralewska 6B, 66-431 Santok
142	Bank Spółdzielczy w Więcborku	Sępólno Krajeńskie	Plac Wolności 21, 89-400 Sępólno Kraj.
143	Bank Spółdzielczy w Siedlcu	Siedlec	ul. Zbąszyńska 25, 64-212 Siedlec
144	Bank Spółdzielczy w Sieradzu	Sieradz	ul. Sukiennicza 3, 98-200 Sieradz
145	Bank Spółdzielczy w Sierakowicach	Sierakowice	ul. Kartuska 3, 83-340 Sierakowice
146	Bank Spółdzielczy Pojezierza Międzychodzko-Sierakowskiego	Sieraków	ul. B. Chrobrego 6, 64-410 Sieraków
147	Spółdzielczy Bank Ludowy w Skalmierzycach	Skalmierzyce	ul. Bankowa 1, 63-460 Nowe Skalmierzyce
148	Bank Spółdzielczy w Skaryszewie	Skaryszew	ul. Żeromskiego 7A, 26-640 Skaryszew
149	Bank Spółdzielczy w Skępem	Skępe	ul. Sierpecka 72, 87-630 Skępe
150	Bank Spółdzielczy w Skórczu	Skórcz	ul. Główna 40A, 83-220 Skórcz
151	Bank Spółdzielczy w Sławnie	Sławno	ul. Kopernika 5, 76-100 Sławno
152	Bank Spółdzielczy w Słupcy	Słupca	ul. A. Mickiewicza 2, 62-400 Słupca
153	Bank Spółdzielczy w Smętowie Granicznym	Smętowo Graniczne	ul. Kociewska 3, 83-230 Smętowo Graniczne
154	Bank Spółdzielczy w Sokołach	Sokoły	ul. Sikorskiego 12, 18-218 Sokoły
155	Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim	Starogard Gdański	Rynek 8, 83-200 Starogard Gdański
156	Bank Spółdzielczy w Stegnie	Stegna	ul. Lipowa 8, 82-103 Stegna
157	Bank Spółdzielczy w Strykowie	Stryków	ul. Warszawska 29, 95-010 Stryków
158	Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie	Strzałkowo	ul. Kolejowa 2a, 62-420 Strzałkowo
159	Bank Spółdzielczy w Strzegowie	Strzegowo	ul. Wyzwolenia 6, 06-445 Strzegowo
160	Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie	Strzelin	ul. J. Kilińskiego 2/4, 57-100 Strzelin
161	Bank Spółdzielczy w Strzelnie	Strzelno	ul. Dr. J. Cieśliewicza 3, 88-320 Strzelno
162	Bank Spółdzielczy w Suszu	Susz	ul. Piastowska 11, 14-240 Susz
163	Bank Spółdzielczy w Szadku	Szadek	ul. Sieradzka 14 A, 98-240 Szadek
164	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Szczecinie	Szczecin	ul. Jagiellońska 97, 70-435 Szczecin
165	Bank Spółdzielczy w Sztumie	Sztum	ul. Mickiewicza 36, 82-400 Sztum
166	Bank Spółdzielczy w Szubinie	Szubin	ul. Kcyńska 30, 89-200 Szubin
167	Bank Spółdzielczy w Ślesinie	Ślesin	Pl. Wolności 14, 62-561 Ślesin
168	Bank Spółdzielczy w Śmiglu	Śmigiel	Pl. Rozstrzelanych 13, 64-030 Śmigiel
169	Spółdzielczy Bank Ludowy im. Ks. P. Wawrzyniaka	Śrem	ul. Ks. P. Wawrzyniaka 3, 63-100 Śrem
170	Bank Spółdzielczy w Środzie Wielkopolskiej	Środa Wlkp.	ul. Stary Rynek 7/8, 63-000 Środa Wlkp.
171	Pomorski Bank Spółdzielczy w Świdwinie	Świdwin	ul. Niedziałkowskiego 5, 78-300 Świdwin
172	Bank Spółdzielczy w Świeciu	Świecie	ul. Wojska Polskiego 127a, 86-100 Świecie
173	Bank Spółdzielczy w Tczewie	Tczew	ul. Paderewskiego 1, 83-110 Tczew
174	Bank Spółdzielczy w Teresinie	Teresin	ul. Szymanowska 14, 96-515 Teresin
175	Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim	Tomaszów Mazowiecki	ul. Handlowa 35/37, 97-200 Tomaszów Mazowiecki
176	Bank Spółdzielczy w Toruniu	Toruń	ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń
177	Bank Spółdzielczy w Tucholi	Tuchola	ul. Świecka 15, 89-500 Tuchola
178	Bank Spółdzielczy w Ustce	Ustka	ul. Marynarki Polskiej 38, 76-270 Ustka
179	Bank Spółdzielczy w Warce	Warka	ul. Warszawska 5, 05-660 Warka
180	Bank Spółdzielczy w Wartkowicach	Wartkowice	ul. Targowa 12, 99-220 Wartkowice
181	Pałucki Bank Spółdzielczy	Wągrowiec	ul. Kolejowa 19, 62-100 Wągrowiec
182	Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie	Wejherowo	ul. Pucka 5, 84-200 Wejherowo
183	Bank Spółdzielczy w Wieleniu	Wieliń	ul. Kościuszki 20, 64-730 Wieliń
184	Bank Spółdzielczy w Wierzbinku	Wierzbinek	Wierzbinek 35, 62-619 Sadlno

Lp.	Nazwa Banku Spółdzielczego	Siedziba	Adres
185	Bank Spółdzielczy w Wiskitkach	Wiskitki	ul. Strażacka 1, 96-315 Wiskitki
186	Bank Spółdzielczy w Witkowie	Witkowo	Stary Rynek 14, 62-230 Witkowo
187	Kujawsko Dobrzyński Bank Spółdzielczy	Włocławek	ul. Żabia 6, 87-800 Włocławek
188	Bank Spółdzielczy we Włoszakowicach	Włoszakowice	ul. Kurpińskiego 29a, 64-140 Włoszakowice
189	Bank Spółdzielczy w Wolinie	Wolin	ul. Świerczewskiego 10, 72-510 Wolin
190	Bank Spółdzielczy w Wołczynie	Wołczyn	ul. Opolska 5, 46-250 Wołczyn
191	Bank Spółdzielczy we Wronkach	Wronki	ul. Poznańska 50, 64-510 Wronki
192	Powiatowy Bank Spółdzielczy we Wrześni	Września	ul. Warszawska 36, 62-300 Września
193	Bank Spółdzielczy we Wschowie	Wschowa	ul. Daszyńskiego 19, 67-400 Wschowa
194	Bank Spółdzielczy w Zagórowie	Zagórow	ul. Pyzdarska 7, 62-410 Zagórow
195	Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie	Zakrzewo	ul. Dworcowa 4, 77-424 Zakrzewo
196	Ludowy Bank Spółdzielczy w Zduńskiej Woli	Zduńska Wola	ul. H. Dąbrowskiego 31, 98-220 Zduńska Wola
197	Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie	Złotów	Al. Piasta 46, 77-400 Złotów
198	Bank Spółdzielczy w Zwoleniu	Zwoleń	al. Jana Pawła II 25, 26-700 Zwoleń
199	Bank Spółdzielczy PAŁUKI w Żninie	Żnin	ul. 700-lecia 41, 88-400 Żnin
200	Bank Spółdzielczy w Żurominie	Żuromin	pl. Wolności 3, 09-300 Żuromin
201	Bank Spółdzielczy w Żychlinie	Żychlin	ul. Łukasiewskiego 4, 99-320 Żychlin

## **Zasady składania reklamacji/skarg/wniosek**

W przypadku posiadania jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących organizowanej przez SGB-Bank S.A. Promocji, każdy ma prawo złożyć reklamację.

### **[Forma i miejsce złożenia reklamacji]**

#### § 1

1. Reklamacja może być złożona:
  - 1) osobiście w siedzibie Organizatora lub w jego dowolnym Oddziale w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
  - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center pod numerem 800 888 888 (bezpłatne połączenie);
  - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub jego dowolnego Oddziału;
  - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres [call.center@sgb.pl](mailto:call.center@sgb.pl);
  - 5) faksem w formie pisemnej na numery Oddziałów, podane na stronach internetowych banku tj.: [www.sgbbank.com.pl](http://www.sgbbank.com.pl)
  
2. Adresy Oddziałów Organizatora znajdują się na stronie [www.sgbbank.com.pl](http://www.sgbbank.com.pl).

### **[Zakres danych zawartych w reklamacji]**

#### § 2

1. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę klienta;
  - 2) adres korespondencyjny;
  - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta;
  - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
  - 5) własnoręczny podpis klienta.
  
2. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Organizator zwraca się do klienta o ich uzupełnienie w formie w jakiej reklamacja została złożona.
  
3. W sytuacji odmowy podania przez klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, Organizator informuje klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe, ze względu na niekompletność oświadczenia klienta.

Niezależnie od powyższego klient jest informowany o rozpatrzeniu reklamacji w terminie wskazanym w § 4 ust. 1.

### **[Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji]**

#### **§ 3**

Organizator potwierdza złożenie reklamacji w formie pisemnej.

### **[Termin rozpatrzenia reklamacji]**

#### **§ 4**

1. Organizator odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Organizatora.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 1, może ulec wydłużeniu do 60 dni kalendarzowych, a w przypadku klientów instytucjonalnych, z wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników, do 90 dni.
3. Za szczególne skomplikowane przypadki, o których mowa w ust. 2 uznaje się konieczność uzyskania przez Organizatora dodatkowych informacji od podmiotów trzecich współpracujących z Organizatorem niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 1, Organizator w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:
  - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
  - 2) wyjaśnia okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 i 2, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 1, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, o których mowa w ust. 3, terminu określonego w ust. 2, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
7. Zasad opisanych w ust. 6 nie stosuje się do reklamacji złożonych przez klientów instytucjonalnych za wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników.
8. Udzielając odpowiedzi na reklamację Organizator bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Organizator, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.
9. W przypadku gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który Organizator udzielił odpowiedzi na reklamację, Organizator ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.

## **[Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji]**

### **§ 5**

1. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:
  - 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 2;
  - 2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana., chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

## **[Informacje dodatkowe]**

### **§ 6**

1. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W razie sporu z Organizatorem klient będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
3. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:
  - 1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych Organizatora, w tym Rady Nadzorczej;
  - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
  - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;\*
  - 4) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub
  - 5) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
4. Zasady opisanej w ust. 3 pkt 4 nie stosuje się do klientów instytucjonalnych, za wyjątkiem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych i rolników.

## **[skargi]**

### **§ 7**

1. Klient ma prawo złożyć skargę – oświadczenie nie będące reklamacją - w przypadku posiadania zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Organizatora lub wykonywanej przez Organizatora działalności.
2. Do skarg stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 pkt 4.

## **[wniosek]**

### **§ 8**

1. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy dotyczące poprawy funkcjonowania Organizatora, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.
2. Do wniosków stosuje się odpowiednio zasady zawarte w §§ 1 – 6, za wyjątkiem § 4 ust. 6 i § 6 ust. 3 pkt. 4.

**\* Od dnia 1 stycznia 2016 roku.**