

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNA KARTA dla Klienta

### DEFINICJE

#### § 1

Terminom użytym w niniejszej umowie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **karta płatnicza** to karta systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydawana przez Bank,
- 2) **Klient** – posiadacz karty płatniczej, której dotyczy ochrona ubezpieczeniowa,
- 3) **za Posiadacza karty płatniczej** uważa się osobę, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w niniejszej Umowie,
- 4) **za Użytkownika karty** uważa się osobę fizyczną upoważnioną przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej,
- 5) **środki pieniężne** to krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- 6) **zastrzeżenie karty** to operacja polegająca na nieodwracalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu karty,
- 7) **Bank** to SGB-Bank S.A. w Poznaniu,
- 8) **Ubezpieczający** to Bank,
- 9) **Ubezpieczony** to klient,
- 10) **transakcja (operacja)** - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty płatniczej, w tym transakcja dokonana bez fizycznego przedstawienia karty (np. zapłata w internecie, za zamówienie pocztowe),
- 11) **rabunek (rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze)** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 12) **kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia bez użycia przemocy lub groźby jej użycia lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 13) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi. Określenie dotyczy także sytuacji wykorzystania podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozboju.
- 14) **skimming** - przestępcze wykorzystanie kart płatniczych, które polega na bezprawnym skopiowaniu zawartości paska magnetycznego karty bankowej (bankomatowej, kredytowej, itp.) w celu wytworzenia duplikatu oryginalnej karty, która w środowisku elektronicznym zachowywać się będzie identycznie jak karta oryginalna.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 2

Towarzystwo zobowiązuje się w zamian za otrzymywane od Ubezpieczającego składki w ramach **Pakietu Bezpieczna Karta dla Klienta** - do pokrycia Ubezpieczonemu szkód, powstałych w wyniku zdarzeń o których mowa w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia.

### UBEZPIECZENIE MIENIA W RAMACH PAKIETU BEZPIECZNA KARTA

#### § 3

1. Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na utracie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym Ubezpieczonego – w przypadku jeśli doszło do kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfałszowania karty (w tym w wyniku skimmingu) i szkoda powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu tak utraconej karty - od chwili jej utraty do momentu zastrzeżenia karty.
2. Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na uszczupleniu mienia w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty – jeśli szkoda powstała w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu.
3. Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na uszczupleniu mienia Ubezpieczonego w wyniku:
  - 1) kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub
  - 2) zniszczeniatowarów zakupionych za pomocą karty jeśli szkoda powstała w ciągu 30 dni od daty zakupu. Ubezpieczeniu podlegają towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej, których jednostkowa wartość zakupu jest nie mniejsza niż 200,00 PLN z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii, klejnotów, antyków, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów.

## ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

### § 4

1. W odniesieniu do wypadków Ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, niniejszej umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na całym świecie.
2. W odniesieniu do wypadków Ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3 ust. 3, niniejszej umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 5

1. W odniesieniu do poszczególnych wypadków ubezpieczeniowych wprowadza się następujące kwotowe limity odpowiedzialności Towarzystwa:

RODZAJ WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	UWAGI
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 1	150 EUR	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 2	5 000 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 3	1 000 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty

2. Limity, o których mowa w ust. 1 ulegają w odniesieniu do danego Ubezpieczonego zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia – aż do całkowitego wyczerpania limitu.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 6

1. W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 ust. 1 i 2 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
  - 1) wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN,
  - 2) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
  - 3) wskutek zagubienia środków pieniężnych.
2. W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 ust. 3, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w wyniku:
  - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
  - 2) zagubienia towarów,
  - 3) powierzchownych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania,
  - 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
  - 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
  - 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - 7) kradzieży towarów z pojazdu,
  - 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych oraz ich wyposażenia lub akcesoriów,
  - 9) uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym

## CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania umowy o kartę płatniczą jednak nie wcześniej niż z dniem aktywowania przez Ubezpieczonego karty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania
  - 2) w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę.

## SKŁADKA I WARUNKI PŁATNOŚCI

### § 8

Składka jest opłaca przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

## ZGŁASZANIE SZKÓD

### § 9

1. W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 - Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart.
2. W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3, Ubezpieczony zobowiązany jest, w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu Bankowi, który wydał kartę. Następnie Bank dokonuje zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi.

### § 10

Ubezpieczony zobowiązany jest do przedłożenia Bankowi wszelkich dokumentów dla potwierdzenia zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz szkody, w szczególności:

- 1) Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 :
  - a. Opis okoliczności powstania szkody
  - b. Kopię dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody
- 2) Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 dokumenty tak jak dla zdarzeń opisanych w § 3 ust. 1 oraz dodatkowo pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.
- 3) Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 3:
  - a. Raport policyjny (nie dotyczy jednak zdarzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2),
  - b. Oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru,
  - c. Potwierdzenie dokonania płatności za towar przy użyciu ubezpieczonej karty,
  - d. Oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony - dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 2.

## LIKWIDACJA SZKODY

### § 11

1. Roszczenia Ubezpieczonych będą rozpatrywane przez Towarzystwo wyłącznie po otrzymaniu od Banku dokumentów wymaganych zgodnie z niniejszą umową a związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Towarzystwo może zwrócić się bezpośrednio do Ubezpieczonego o przedłożenie dodatkowych dokumentów niezbędnych w toku likwidacji szkody.

### § 12

1. W terminie 30 dni od skompletowania wszystkich dokumentów związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego a wymaganych niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia Towarzystwo jest zobowiązane do powiadomienia Ubezpieczonego o podjętej decyzji dotyczącej rozpatrzenia roszczeń.
2. W przypadku uznania roszczenia Towarzystwo wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od skompletowania dokumentów w myśl ust. 1.
3. W przypadku nie uznania roszczenia Ubezpieczonego Towarzystwo prześle pisemne uzasadnienie tej decyzji Ubezpieczonemu.

### § 13

W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia - jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie, albo zrzec się praw do tych środków na rzecz Towarzystwa.

### § 14

Wszelkie świadczenia należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą umową będą przelewane przez Towarzystwo na rachunek Bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta w związku ze zgłoszonym zdarzeniem.

### § 15

W przypadku skierowania przez Ubezpieczonego pisemnego sprzeciwu w maksymalnym terminie 30 dni od otrzymania decyzji Towarzystwa w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, Towarzystwo ponownie rozpatrzy sprawę a kopię decyzji w przedmiocie odwołania Ubezpieczonego prześle również do Ubezpieczającego.