

informujemy, że od 1 lipca 2020 r. zmieniają się:

1. **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.**
2. **Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym.**

Oto najważniejsze zmiany:



- **Uproszczenie języka**

Informacje w nowych regulaminach przedstawiamy w sposób uproszczony i przejrzysty. Mamy nadzieję, że dzięki temu będą one bardziej zrozumiałe.



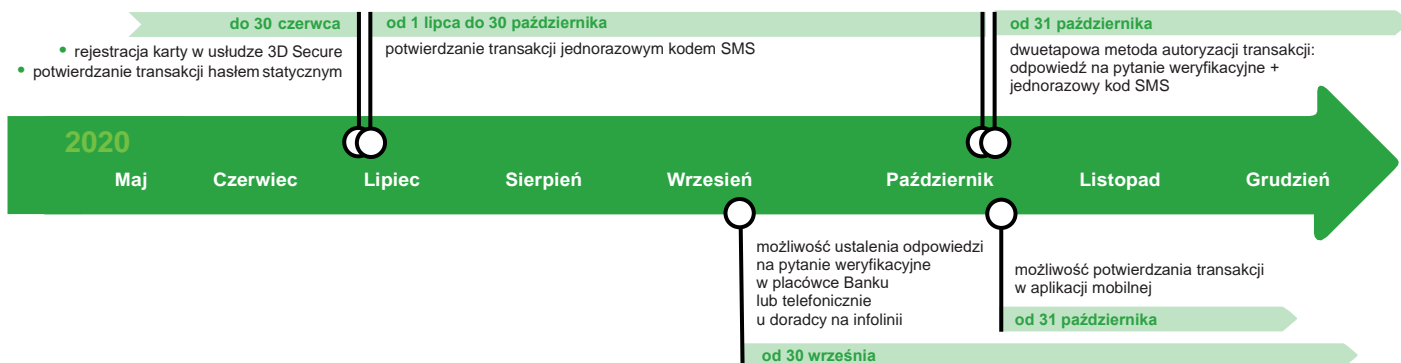
- **Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie**

Rezygnujemy z konieczności potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem statycznym dla kart, które obecnie tego wymagają oraz z rejestrowania kart w usłudze 3D Secure. Zamiast tego, **od 1 lipca do 30 października 2020 r.**, wykonanie takiej transakcji wymagać będzie podania jednorazowego kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu komórkowego wskazany w Banku.

W celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 31 października 2020 r.** wprowadzimy **dwuetapową metodę autoryzacji transakcji**. Kartą w internecie zapłacisz udzielając odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – podając jednorazowy kod SMS, który otrzymasz na swój numer telefonu komórkowego.

Odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, niezbędne do autoryzacji transakcji kartą w internecie, od 30 września 2020 r. ustalisz w placówce Banku lub telefonicznie u doradcy na infolinii.

Od 31 października 2020 r. transakcje **potwierdzisz także w aplikacji mobilnej**, jeśli wybierzesz taki sposób autoryzacji.



• Aplikacja mobilna Portfel SGB

Po 31 marca 2021 r. z aplikacji Portfel SGB skorzystasz tylko, jeśli masz kartę do konta oszczędnościowego w walucie wymiennej. Zobacz co do tego czasu możesz w niej zrobić:



Pamiętaj, by aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.



• Karta mobilna Visa: wycofanie karty

W związku z możliwością wykonywania płatności mobilnych każdą kartą SGB, wycofujemy z oferty kartę mobilną Visa. Zapłacisz nią jeszcze tylko do **30 czerwca 2020 r.** Po tym dniu karta zostanie zastrzeżona.



• Zastrzeżenie kart, BLIKA i dostępu do bankowości internetowej

Numer telefonu, pod którym możesz zastrzec kartę, BLIKA lub dostęp do bankowości internetowej znajdziesz teraz na stronie internetowej www.sgb.pl/kontakt oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach. Możesz zapytać o niego także doradcy na infolinii pod numerem telefonu **800 888 888**.

Szczegóły

Szczegółowy wykaz zmian w obu regulaminach znajdziesz w [załączniku nr 1](#).

Z pełną treścią nowych Regulaminów, obowiązujących **od 1 lipca 2020 r.**, możesz zapoznać się w oddziałach Banku **od 1 maja 2020 r.**

Zmiany obowiązują tylko w zakresie produktów i usług, z których korzystasz.



Jeżeli akceptujesz zmiany w wymienionych powyżej regulaminach:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia wejścia w życie nowych regulaminów.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.

Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w placówkach Banku oraz na stronie www.piastowskibs.com.pl/placowki.



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi doradcy od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 20:00 pod numerami **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych – **61 647 28 46** (opłaty zgodne z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: call.center@sgb.pl.

Zachęcamy do zapoznania się z treścią regulaminów i życzymy zadowolenia z usług Piastowskiego Banku Spółdzielczego w Janikowie.

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje w zakresie gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów” – **załącznik nr 2**.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej www.plastowskibs.pl.

Bezpieczeństwo w internecie



Bankowość internetowa

1. Przed zalogowaniem się na konto sprawdź, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Prawidłowy adres strony zaczyna się od: <https://sgb24.pl/>, a w pasku adresowym przeglądarki widoczny jest symbol zamkniętej kłódki:
2. By sprawdzić autentyczność strony, kliknij na kłódkę i upewnij się, że certyfikat cyfrowy został wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert z aktualną datą ważności.
3. Jeśli adres strony zaczyna się inaczej niż <https://sgb24.pl/>, symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest wystawiony nieprawidłowo, przerwij logowanie i skontaktuj się z doradcą na infolinii.
4. Przed potwierdzeniem każdej dyspozycji w bankowości internetowej uważnie przeczytaj treść wiadomości z aplikacji Token SGB lub wiadomości SMS. Zwróć szczególną uwagę na to czego dana operacja dotyczy oraz czy numer konta odbiorcy oraz kwota operacji są prawidłowe.
5. Jeżeli coś się nie zgadza, nie potwierdzaj dyspozycji i skontaktuj się z doradcą na infolinii.





WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Najważniejsze zmiany w *Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*, które obowiązują od 1 lipca 2020 roku.

W ramach przeprowadzonego procesu optymalizacji Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych Bank dokonał modyfikacji zapisów Regulaminu, dzięki czemu są one bardziej przejrzyste i łatwiejsze w odbiorze dla Klientów; w ramach tego procesu dokonano zmian w całej treści Regulaminu, skutkiem czego jest uproszczenie i skrócenie jego treści.

Zmiany, o których mowa wyżej nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron umowy.

Podstawa prawna - § 81 ust. 1 pkt 2 i pkt 5 Regulaminu.

Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Okoliczność faktyczna
<p>§ 28 ust. 2 – 4</p> <p>2. W przypadku operacji polegających na uznaniu rachunku posiadacza jako beneficjenta płatności:</p> <ol style="list-style-type: none">1) otrzymanej w walucie rachunku – Bank dokonuje księgowania otrzymanych środków na rachunku, bez dokonywania przewalutowania;2) otrzymanej w walucie wymiennej znajdującej się w ofercie Banku, ale innej niż waluta rachunku:<ol style="list-style-type: none">a) jeżeli wskazany w zleceniu rachunek jest prowadzony w złotych, Bank dokonuje przeliczenia otrzymanych środków pieniężnych w walucie wymiennej bezpośrednio na złote po aktualnie obowiązującym w Banku kursie kupna tej waluty i uznaje rachunek kwotą w złotych, albob) jeżeli wskazany w zleceniu rachunek jest prowadzony w walucie znajdującej się w ofercie Banku innej niż złoty, Bank wszczyna postępowanie wyjaśniające, mające na celu	<p>§ 21 ust. 2 – 4</p> <p>2. W przypadku operacji polegających na uznaniu rachunku posiadacza jako odbiorcy płatności:</p> <ol style="list-style-type: none">1) otrzymanej w walucie rachunku – Bank dokonuje księgowania otrzymanych środków na rachunku, bez dokonywania przewalutowania;2) otrzymanej w walucie wymiennej znajdującej się w ofercie Banku, ale innej niż waluta rachunku:<ol style="list-style-type: none">a) jeżeli wskazany w zleceniu rachunek jest prowadzony w złotych, Bank dokonuje przeliczenia otrzymanych środków pieniężnych w walucie wymiennej bezpośrednio na złote po aktualnie obowiązującym w Banku kursie kupna tej waluty i uznaje rachunek kwotą w złotych, albob) jeżeli wskazany w zleceniu rachunek jest prowadzony w walucie innej niż złoty, Bank dokonuje przeliczenia otrzymanych środków pieniężnych na walutę rachunku po aktualnie obowiązujących w Banku kursach kupna/sprzedaży i uznaje rachunek odbiorcy równowartością otrzymanego zlecenia w walucie rachunku. <p>3. W przypadku operacji polegających na obciążeniu rachunku w wyniku realizacji obciążeniowej dyspozycji płatniczej posiadacza rachunku, Bank</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dostosowanie do praktyki rynkowej w zakresie księgowania zleceń w walutach wymiennych.</p>



<p>uzyskanie decyzji klienta co do sposobu rozliczenia otrzymanej płatności.</p> <p>3. W przypadku operacji polegających na obciążeniu rachunku w wyniku realizacji obciążeniowej dyspozycji płatniczej posiadacza rachunku, Bank księguje w ciężar rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none">1) kwotę wskazaną w dyspozycji – jeżeli waluta wskazana w dyspozycji płatniczej jest jednocześnie walutą rachunku;2) kwotę stanowiącą równowartość w złotych kwoty wskazanej w dyspozycji przeliczonej po aktualnie obowiązującym w Banku kursie sprzedaży tej waluty wobec złotych – jeżeli waluta wskazana w dyspozycji jest walutą wymienną znajdującą się w ofercie Banku;3) kwotę stanowiącą równowartość w złotych kwoty w walucie wymiennej, po aktualnie obowiązującym w Banku kursie sprzedaży tej waluty u korespondenta Banku – jeżeli waluta wskazana w dyspozycji nie jest walutą rachunku i nie znajduje się w ofercie Banku. <p>4. Przy operacjach bezgotówkowych Bank stosuje kursy kupna/sprzedaży walut dla dewiz, a przy operacjach gotówkowych – kursy kupna/sprzedaży dla pieniędzy.</p>	<p>księguje w ciężar rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none">1) kwotę wskazaną w dyspozycji – jeżeli obciążany rachunek jest prowadzony w walucie płatności;2) kwotę stanowiącą równowartość w złotych kwoty wskazanej w dyspozycji przeliczonej po aktualnie obowiązującym w Banku kursie sprzedaży tej waluty wobec złotych – jeżeli rachunek jest prowadzony w złotych;3) kwotę stanowiącą równowartość w walucie rachunku po aktualnie obowiązujących w Banku kursach kupna/sprzedaży tej waluty – jeżeli rachunek jest prowadzony w walucie innej niż waluta płatności. <p>4. Przy operacjach bezgotówkowych Bank stosuje kursy kupna/sprzedaży walut dla dewiz obowiązujące w SGB-Banku, a przy operacjach gotówkowych – kursy kupna/sprzedaży dla pieniędzy.</p>		
<p>§ 68 ust. 20</p> <p>20. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.	<p>§ 55 ust. 18</p> <p>18. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1) w formie papierowej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 i 2 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów w zakresie umożliwienia udzielenia odpowiedzi na reklamację przez Bank na trwałym nośniku.</p>
<p>§ 80 ust. 1 – 2</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany oprocentowania rachunków oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej, w</p>	<p>§ 67 ust. 1 – 5</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany oprocentowania rachunków oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej, w trakcie trwania umowy, w terminie do</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 2 Regulaminu świadczenia</p>	<p>Dodanie przesłanek umożliwiających zmianę</p>



<p>trakcie trwania umowy, w terminie do 6 miesięcy od zmiany którejkolwiek z wymienionych przesłanek:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej;2) w przypadku rachunków prowadzonych w walutach wymiennalnych zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego stopy ustalonej przez Bank Centralny emitujący daną walutę;3) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego jednej ze stóp WIBID 3M, WIBID 6M, w zakresie wynikającym z tej zmiany. <p>2. Bank zmienia stawkę bazową, w trakcie trwania umowy, w razie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) rezygnacji właściwej instytucji ze stosowania lub publikowania stawek bazowych będących częścią składową stopy procentowej środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku w Banku;2) zaprzestania publikowania przez powszechnie dostępne środki przekazu stawki bazowej stosowanej przez Bank.	<p>6 miesięcy od zmiany którejkolwiek z wymienionych przesłanek:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;2) w przypadku rachunków prowadzonych w walutach wymiennalnych zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego stopy ustalonej przez Bank Centralny emitujący daną walutę w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości;3) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego jednej ze stóp WIBID 3M, WIBID 6M,4) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku. <p>2. Zmiana wysokości oprocentowania będzie zgodna z kierunkiem zmiany przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p> <p>3. Zmiana wysokości oprocentowania nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.</p> <p>4. Jeśli zmiana oprocentowania jest korzystniejsza dla Posiadacza rachunku wówczas Bank informuje Posiadacza o dokonanej zmianie bez uprzedzenia, nie stosując trybu określonego w § 70, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku.</p> <p>5. Bank zmienia stawkę bazową, w trakcie trwania umowy, w razie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) rezygnacji właściwej instytucji ze stosowania lub publikowania stawek bazowych będących częścią składową stopy procentowej środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku w Banku;2) zaprzestania publikowania przez powszechnie dostępne środki przekazu stawki bazowej stosowanej przez Bank.	<p>usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>oprocentowania. Doprecyzowanie na jakich zasadach dokonywana jest zmiana oprocentowania środków na rachunkach.</p>
<p>§ 80 ust. 3</p> <p>3. Bank ma prawo do zmiany wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat (taryfy), w trakcie trwania umowy, w terminie do 3 miesięcy od zmiany którejkolwiek z wymienionych przesłanek:</p> <ol style="list-style-type: none">1) podwyższenia w ciągu trzech kolejnych miesięcy o co najmniej 0,1% wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS;2) podwyższenia wysokości przeciętnego miesięcznego	<p>§ 68 ust. 1 - 5</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat (taryfy), w trakcie trwania umowy, w terminie do 6 miesięcy od dnia zaistnienia choć jednej z wymienionych przesłanek:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zmieni się którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, przy czym w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany;	<p>§ 81 ust. 1 pkt 2 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów</p>	<p>Doprecyzowanie przesłanek, warunków i trybu zmiany taryfy prowizji i opłat.</p>



<p>wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o co najmniej 1% liczonego rok do roku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny;</p> <p>1) podwyższenia wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktu lub usługi, której dotyczy podwyższona opłata lub prowizja, wzrost wysokości tych kosztów może spowodować wzrost wysokości opłat i prowizji proporcjonalnie do wzrostu ww. kosztów.</p>	<ol style="list-style-type: none">2) zmieni się wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny - o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującego w analogicznym okresie;3) zmienią się ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, koszty obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty i prowizje – o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);4) zostaną zmienione, uchylone lub wprowadzone nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;5) zmieni się lub pojawi nowa interpretacja powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji, stanowisk lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub organy władzy publicznej, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;6) zostaną wprowadzone nowe produkty lub usługi, przy czym ta zmiana będzie dotyczyła ustanowienia nowych opłat lub prowizji dla udostępnianych nowych produktów lub usług albo kiedy zostaną wycofane produkty lub usługi, a wówczas zmiana będzie dotyczyła produktów lub usług wycofanych;7) nastąpi rozszerzenie lub zmiana funkcji produktów lub usług;8) zostaną dostrzeżone, wymagające sprostowania omyłki pisarskie, rachunkowe lub zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian porządkowych, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji,9) zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji. <p>2. Zmiany będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawki prowizji lub opłat, zgodnie z kierunkiem zmian wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki lub prowizji, z zastrzeżeniem iż nie dotyczy to przypadków opłat i prowizji, których wartość wynosiła 0 złotych lub 0%.</p> <p>3. Zmiany taryfy nie będą dokonywane częściej niż raz na kwartał.</p>	<p>indywidualnych.</p>	
---	--	------------------------	--



	<p>4. Zmiany Taryfy będą przeprowadzane w trybie wskazanym w § 74.</p> <p>5. Niezależnie od okoliczności w ust. 1 Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat i prowizji określonych w taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.</p>		
	<p>§ 1 ust. 2 pkt 4</p> <p>dodano definicję</p> <p>4) hasło 3D Secure – jednorazowy kod SMS wysyłany przez Bank na numer telefonu komórkowego użytkownika, podany w Banku w celu zweryfikowania tożsamości użytkownika i dodatkowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem usługi 3D Secure;</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dostosowanie postanowień regulaminu dotyczących autoryzacji transakcji kartą w Internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
<p>§ 1</p> <p>W związku z wycofaniem z oferty Banku karty mobilnej Visa w całej treści Załącznika nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych usunięto zapisy dotyczące karty mobilnej.</p>	<p>Usunięcie zapisów dotyczących karty mobilnej.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Usunięcie postanowień dotyczących karty mobilnej z uwagi na wycofanie z oferty Banku karty mobilnej Visa.</p>
<p>§ 10 pkt 1 – 11</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty jest zobowiązany do:</p>	<p>§ 10 pkt 1 – 9</p> <p>Użytkownik jest zobowiązany do:</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów</p>



<ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywania i ochrony karty/karty mobilnej, hasła używanego w usłudze 3D-Secure oraz PIN, z zachowaniem należytej staranności; 2) ochrony karty/karty mobilnej i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem; 3) nieprzechowywania karty/karty mobilnej razem z PIN oraz karty/karty mobilnej razem z hasłem osobistym używanym w usłudze 3D-Secure; 4) nieudostępniania karty/karty mobilnej/urządzenia mobilnego, PIN i hasła używanego w usłudze 3D-Secure osobom nieuprawnionym; 5) nieudostępniania urządzenia mobilnego z zainstalowaną kartą mobilną lub Portfelem SGB osobom nieupoważnionym; 6) niezwłocznego zgłoszenia zniszczenia karty; 7) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/karty mobilnej/urządzenia mobilnego, lub nieuprawnionego dostępu do karty/karty mobilnej, zgodnie z zasadami określonymi w § 26; 8) przestrzegania postanowień umowy oraz regulaminu; 9) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu karty/karty mobilnej i zgłaszania w Banku wszelkich stwierdzonych niezgodności lub nieprawidłowości; 10) aktualizowania aplikacji mobilnej karty na urządzeniu mobilnym, na którym została zainstalowana karta mobilna; 11) aktualizowania oprogramowania antywirusowego na urządzeniu mobilnym. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywania i ochrony karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, z zachowaniem należytej staranności; 2) ochrony karty i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem; 3) nieprzechowywania karty razem z PIN oraz z indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi; 4) nieudostępniania karty/ urządzenia mobilnego, PIN i indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym; 5) niezwłocznego zgłoszenia zniszczenia karty; 6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego, lub nieuprawnionego dostępu do karty/ urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 24; 7) przestrzegania postanowień umowy oraz regulaminu; 8) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu karty i zgłaszania w Banku wszelkich stwierdzonych niezgodności lub nieprawidłowości; 9) aktualizowania oprogramowania antywirusowego na urządzeniu mobilnym. 	<p>świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>dotyczących obowiązków użytkownika w zakresie posługiwania się indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi.</p>
<p>§ 15 ust. 2- 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Posiadacz karty/użytkownik karty wydanej w ramach organizacji płatniczej Mastercard może odebrać środki przekazane na kartę w ramach usługi MoneySend, która polega na transferze środków pomiędzy kartami; identyfikacja rachunku oraz posiadacza karty/ użytkownika karty odbywa się na podstawie numeru 	<p>Zapis usunięto.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków</p>	<p>Usunięcie zapisów dotyczących usług płatniczych świadczonych przez organizację płatnicze z uwagi na</p>



<p>karty.</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty wydanej w ramach organizacji płatniczej Visa może odebrać środki przekazane na kartę w ramach usługi Visa Direct, która polega na transferze środków pomiędzy kartami; identyfikacja rachunku oraz posiadacza karty/użytkownika karty odbywa się na podstawie numeru karty¹.</p>		bankowych dla klientów indywidualnych.	szczegółowe uregulowanie zasad świadczenia tych usług w regulacjach organizacji płatniczych.
<p>§ 21 ust. 1 pkt 5</p> <p>5) rachunek karty został obciążony kwotą stanowiącą należność za usługę lub towar, które nie były zamawiane lub nabywane przez posiadacza karty/użytkownika karty.</p>	Zapis usunięto.	§ 81 ust. 1 pkt 2 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Usunięcie zapisu z uwagi na możliwość złożenia reklamacji na zasadach ogólnych.
<p>§ 21 ust. 8</p> <p>8. W przypadku świadczenia przez Bank usługi chargeback nie stosuje się postanowień zawartych w § 70 ust. 2-4 regulaminu.</p>	Zapis usunięto.	§ 81 ust. 1 pkt 2 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Usunięcie zapisu z uniemożliwiającego złożenie odwołania w tym przypadku.
<p>§ 22 ust. 1- 4</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą dodatkowego potwierdzania transakcji dokonywanych kartą w</p>	<p>§ 22 ust. 1 - 4</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie,</p>	§ 81 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt 5 Regulaminu	Dostosowanie postanowień regulaminu

¹ Usługa zostanie wdrożona po udostępnieniu przez Bank



<p>serwisach internetowych, które wdrożyły usługę, poprzez wprowadzenie osobistego hasła, zdefiniowanego podczas aktywacji usługi.</p> <p>2. Usługa 3D-Secure funkcjonuje pod nazwą Mastercard Secure Code lub Verified by Visa i dostępna jest w serwisach internetowych certyfikowanych przez Visa i Mastercard.</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku udostępnienia przez Bank możliwości dokonywania kartą operacji na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty, przy operacjach zapłaty za towar zakupiony za pośrednictwem internetu, autoryzacja polega na podaniu, w zależności od wymagań odbiorcy w przypadku sklepów internetowych:</p> <p>1) oferujących usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2 / CVC2) oraz dodatkowego hasła, o którym mowa w § 23 ust. 4;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem:</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure², lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji³, lub</p> <p>3) hasła 3D Secure⁴.</p> <p>2. Użytkownik może ustalić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.⁵</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>dotyczących autoryzacji transakcji kartą w Internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach</p>
<p>§ 23 ust. 1 -7</p> <p>1. Korzystanie z usługi 3D-Secure jest dostępne po aktywacji usługi.</p> <p>2. Osoba posługująca się kartą aktywuje usługę przed dokonaniem pierwszej transakcji w internecie.</p> <p>3. Aktywacja usługi 3D-Secure dokonywana jest tylko raz i</p>	<p>Zapisy usunięto.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie</p>	<p>Dostosowanie postanowień regulaminu dotyczących autoryzacji</p>

² Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

³ Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

⁴ Potwierdzanie transakcji tylko za pomocą hasła 3D Secure zostanie wycofane przez Bank w dniu 30 października 2020 roku. W dniu 31 października 2020 r. niniejszy sposób potwierdzania transakcji zostanie zastąpiony metodami opisanymi w par. 22 ust. 1 pkt 1) i 2)

⁵ Możliwość ustalenia hasła weryfikacyjnego przez użytkownika będzie dostępna w Banku od dnia 30 września 2020 r.



<p>wymaga od osoby, która posługuje się kartą potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie danych osobowych, którymi dysponuje Bank, z zastrzeżeniem ust. 5.</p> <ol style="list-style-type: none">4. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure osoba posługująca się kartą, zobowiązana jest do ustalenia osobistego hasła, wykorzystywanego do autoryzowania transakcji dokonywanych w internecie.5. Dla wskazanych na stronie internetowej Banku kart aktywacja usługi 3D-Secure i autoryzacja transakcji następuje za pomocą hasła SMS przesłanego na numer telefonu wskazany w Banku.6. Bank może zastosować inne metody autoryzacji transakcji dokonanych w internecie, o czym poinformuje osobę posługującą się kartą.7. Dla karty Maestro, Visa Electron lub Visa Business Electron podczas aktywacji usługi 3D-Secure wymagane jest podanie dodatkowego hasła tymczasowego. <p>§ 24 ust. 1- 2</p> <ol style="list-style-type: none">1. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure, poza ustaleniem hasła, o którym mowa w § 23 ust. 4, konieczne jest również określenie wiadomości PAM (Personal Assurance Message).2. PAM jest komunikatem, wyświetlanym przy dokonywaniu transakcji w internecie, jako potwierdzenie autentyczności strony, na której dokonywana jest autoryzacja przeprowadzanej transakcji.		prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	transakcji kartą w Internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
<p>§ 26 ust. 1 - 6</p> <ol style="list-style-type: none">1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/karty mobilnej, lub nieuprawnionego dostępu do karty/karty mobilnej, posiadacz karty / użytkownik karty powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec kartę/kartę mobilną, podając swoje dane personalne.2. Zastrzeżenia można dokonać:<ol style="list-style-type: none">1) u agenta rozliczeniowego Banku, przez całą dobę, przez	<p>§ 24 ust. 1 - 4</p> <ol style="list-style-type: none">1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec kartę, podając swoje dane personalne.2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu	§ 81 ust. 1 pkt 4 w zw. z pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla	Zmiana postanowień dotyczących numerów telefonów do kontaktu z Bankiem z uwagi na wdrożenie przez Bank nowego systemu



<p>siedem dni w tygodniu, pod numerami telefonów:</p> <p>a) z kraju – tel. (22) 515-31-50; b) z zagranicy – tel. 00 48 22 515-31-50; wszystkie rozmowy są nagrywane.</p> <p>2) w aplikacji Portfel SGB oraz poprzez serwis internetowy⁶.</p> <p>3. Numery telefonów, o których mowa w ust. 2 pkt 1, dostępne są także w komunikacie zamieszczonym w placówkach Banku, materiałach informacyjnych Banku lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>4. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą/kartą mobilną.</p> <p>5. Zastrzeżenie karty/karty mobilnej nie może być odwołane.</p> <p>6. Po dokonaniu zastrzeżenia utraconej karty/karty mobilnej, posiadacz rachunku może wystąpić o wydanie nowej karty/karty mobilnej.</p>	<p>ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą.</p> <p>4. Po dokonaniu zastrzeżenia utraconej karty, posiadacz rachunku może wystąpić o wydanie nowej karty.</p>	<p>klientów indywidualnych.</p>	<p>teleinformatycznego.</p>
<p>Rozdział 2. Instrumenty płatnicze – usługa BLIK</p>	<p>Zmiana nazwy</p> <p>Rozdział 2. Usługa BLIK ⁷</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dodanie przypisu z uwagi na wycofanie usługi BLIK w ramach Portfela SGB.</p>
<p>§ 34 ust. 2</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB z usługą BLIK następuje:</p>	<p>§ 31 ust. 2</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB z usługą BLIK następuje:</p> <p>1) w oddziale Banku lub</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 4 w zw. z pkt 5 Regulaminu świadczenia</p>	<p>Zmiana postanowień dotyczących numerów telefonów do kontaktu z</p>

⁶ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank

⁷ BLIK w ramach Portfela SGB jest udostępniany dla nowych klientów do 30.09.2020 r. Dla dotychczasowych klientów, BLIK w ramach Portfela SGB będzie funkcjonował do 31.03.2021 r.



<p>1) w oddziale Banku lub 2) telefonicznie pod numerami telefonów: a) z kraju – tel. 61 647 28 46. lub 800 888 888; b) z zagranicy – tel. 00 48 61 647 28 46 lub 48 800 888 888; wszystkie rozmowy są nagrywane.</p>	<p>2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>	<p>usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Bankiem z uwagi na wdrożenie przez Bank nowego systemu teleinformatycznego.</p>
<p>Rozdział 3. Portfel SGB</p>	<p>Rozdział 3. Portfel SGB⁸ dodano przypis</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dodanie przypisu z uwagi na wycofanie z oferty Banku usługi Portfel SGB.</p>
<p>§ 38 ust. 1 1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu: 1) instalacji karty mobilnej; 2) dodania karty zbliżeniowej posiadacza karty/użytkownika karty do Portfela SGB w celu umożliwienia dokonywania płatności kartą zainstalowaną na urządzeniu mobilnym (stokenizowana karta); 3) korzystania z usługi BLIK; 4) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników</p>	<p>§ 35 ust. 1 1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu: 1) dodania karty do Portfela SGB⁹; 2) stokenizowania karty w Portfelu SGB¹⁰; 3) korzystania z usługi BLIK; 4) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów</p>	<p>Dodanie przypisów z uwagi na wycofanie z oferty Banku usługi Portfel SGB.</p>

⁸ Portfel SGB jest udostępniany dla nowych klientów do 30.09.2020 r. Dla dotychczasowych klientów Portfel SGB będzie funkcjonował do 31.03.2021 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych.

⁹ Bank umożliwia dodanie kart do Portfela SGB do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych.

¹⁰ Bank umożliwia tokenizację kart do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że ta usługa dla kart z logo organizacji Mastercard dostępna będzie po jej wdrożeniu przez Bank. Kartami stokenizowanymi w Portfelu SGB można dokonywać transakcji do 31.03.2021 r.



Portfela SGB.		indywidualnych.																												
<p>§ 39 ust. 10 10. Zastrzeżenia karty lub tokena, o których mowa w ust. 9, można dokonać u agenta rozliczeniowego Banku, przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu, pod numerami telefonów: 1) z kraju – tel. (22) 515-31-50; 2) z zagranicy – tel. 00 48 22 515-31-50; wszystkie rozmowy są nagrywane.</p>	<p>§ 36 ust. 9 9. Zastrzeżenia karty lub tokena, o których mowa w ust. 8, można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 4 w zw. z pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana postanowień dotyczących numerów telefonów do kontaktu z Bankiem z uwagi na wdrożenie przez Bank nowego systemu teleinformatycznego.</p>																											
<p>§ 45 ust. 1 - 3 1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="71 911 748 1361"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty do rachunków w złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty z funkcją zbliżeniową i karta mobilna</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty do rachunków w złotych			Karty z funkcją zbliżeniową i karta mobilna	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach			<p>§ 41 ust. 1 - 3 1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="792 903 1671 1361"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty do rachunków</td> <td>350EUR/300GBP/400USD</td> <td>700EUR/600GBP/850USD</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850USD	<p>§ 81 ust. 1 pkt 3 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana optymalizacyjna mająca na celu uproszczenie tabeli limitów transakcyjnych w części dotyczącej rodzajów kart oraz zmiana dotycząca wysokości limitów dla transakcji zbliżeniowych wynikająca z ustalenia przez organizację płatniczą nowej wysokości limitów dla tych transakcji.</p>
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																												
Karty do rachunków w złotych																														
Karty z funkcją zbliżeniową i karta mobilna	1.500 złotych	3.000 złotych																												
Karta młodzieżowa	500 złotych	500 złotych																												
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach																														
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																												
Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																												
Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych																												
Karty do rachunków	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850USD																												



wymienialnych			oszczędnościowych w walutach wymienialnych	Usługa BLIK	Dzienny limit globalny 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych				
Karty z funkcją zbliżeniową	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850USD									
Instrumenty płatnicze – usługa BLIK											
BLIK – dzienny limit globalny na usłudze BLIK 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych									
<p>2. Limit kwotowy pojedynczej i łącznej kwoty transakcji zbliżeniowej wynosi 50 złotych. Za granicą obowiązuje limit ilościowy i wynosi 3 transakcje.</p> <p>3. Limit kwotowy pojedynczej transakcji w usłudze BLIK bez potwierdzania PIN-em do Portfela SGB wynosi 50 złotych lub 3 transakcje.</p>			<p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.sgb.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p> <p>3. Limit kwotowy pojedynczej transakcji w usłudze BLIK bez potwierdzania PIN-em do Portfela SGB wynosi 50 złotych lub 3 transakcje.</p>								
<p>§ 9 ust. 7</p> <p>7. Autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu udostępnionym przez Bank środkiem identyfikacji elektronicznej, poprzez podanie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) hasła do tokena i aktualnego wskazania tokena lub 2) użycie aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Token SGB; wymogi dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym opisane są w 			<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Tokena SGB¹¹; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, <p>chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające opisane</p>			<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 i 4 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>			<p>Doprecyzowanie zapisów wynikających z obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta spełniającego wymogi UUP i dyrektywy PSD2 w</p>		

¹¹ Bank może wprowadzić możliwość użycia innych danych uwierzytelniających oprócz PIN do Tokena SGB, takie jak: dane biometryczne Face ID, oraz Touch ID po wdrożeniu ww. funkcjonalności. W przypadku wdrożenia ww. funkcjonalności ww. informacja zostanie zamieszczona na stronach internetowych Banku.



<p>Przewodniku dla klienta lub 3) kodem SMS i hasłem; chyba, że Bank udostępni inne środki identyfikacji elektronicznej, opisane w Przewodniku dla klienta.</p>	<p>w Przewodniku dla klienta.</p>		<p>przypadku transakcji internetowych.</p>
<p>§ 15 ust. 1 - 5</p> <ol style="list-style-type: none">Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do systemu w jednym z następujących przypadków:<ol style="list-style-type: none">złożenia przez użytkownika systemu dyspozycji zablokowania dostępu do systemu;zastrzeżenia przez użytkownika systemu środka identyfikacji elektronicznej;kolejnego trzykrotnego wpisania nieprawidłowego hasła dostępu.Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do systemu i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:<ol style="list-style-type: none">uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem środka identyfikacji elektronicznej tzn. uzyskania informacji, iż dyspozycje w systemie składane są przez osoby nieuprawnione, z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej wydanych użytkownikowi systemu;podejrzenia nieuprawnionego użycia środka identyfikacji elektronicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;dokonywania czynności konserwacyjnych systemu lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku;dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania	<p>§ 14 ust. 1 - 5</p> <ol style="list-style-type: none">Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do serwisu internetowego, uniemożliwiając tym samym wykonanie transakcji, w jednym z następujących przypadków:<ol style="list-style-type: none">złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania dostępu do serwisu internetowego;złożenia przez użytkownika dyspozycji dezaktywacji Tokena SGB;kolejnego trzykrotnego wpisania nieprawidłowego PIN do Tokena SGB lub hasła stałego lub kodu SMS.Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:<ol style="list-style-type: none">uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tzn. uzyskania informacji, iż dyspozycje w serwisie internetowym składane są przez osoby nieuprawnione;podejrzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku;dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy;wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta pisemnie lub na stronie internetowej Banku.Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do serwisu internetowego w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, jeżeli na wniosek	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 i 4 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów wynikających z UUP i dyrektywy PSD2 w przypadku transakcji internetowych.</p>



<p>systemu lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy;</p> <p>6) wymiany stosowanych środków identyfikacji elektronicznej, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta pisemnie lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do systemu w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, jeżeli na wniosek złożony przez posiadacza rachunku, Bank wyda użytkownikowi systemu nowe środki identyfikacji elektronicznej umożliwiające bezpieczne korzystanie z usługi.</p> <p>4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6, ograniczenie lub blokada dostępu do systemu i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.</p> <p>5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-3 uchylenie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ograniczenia lub blokady dostępu do systemu następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta;2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji.	<p>złożony przez posiadacza rachunku lub pełnomocnika stałego, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.</p> <p>4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6, ograniczenie lub blokada dostępu do serwisu internetowego i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.</p> <p>5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-3 uchylenie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ograniczenia lub blokady dostępu do serwisu internetowego następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta;2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji.		
Rozdział 5. Zastrzeżenie środków identyfikacji elektronicznej	Rozdział 5. Blokowanie i zastrzeżenie dostępu do serwisu internetowego		
<p>§ 16 ust. 1 - 2</p> <p>1. Środek identyfikacji elektronicznej może zostać zastrzeżony przez:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 18;2) użytkownika systemu.	<p>§ 15 ust. 1- 2</p> <p>1. Dostęp do serwisu internetowego oraz możliwość posługiwania się indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi może zostać zablokowana przez:</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów wynikających z UUP i dyrektywy</p>



<p>2 Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie wydane środki identyfikacji elektronicznej</p>	<p>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 17; 2) użytkownika.</p> <p>2. Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zablokować dostęp do serwisu internetowego uniemożliwiając jednocześnie możliwość dokonania transakcji.</p>	<p>prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>PSD2 w przypadku transakcji internetowych.</p>
<p>§ 17 ust. 1 - 5</p> <p>1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia środka identyfikacji elektronicznej, lub nieuprawnionego dostępu do środka identyfikacji elektronicznej jego użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec ten środek, podając swoje dane personalne.</p> <p>2. Zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 1, można dokonywać w placówce Banku oraz za pośrednictwem Call Center lub pod innymi numerami telefonów wskazanymi i aktualizowanymi przez Bank w komunikacie zamieszczonym w placówkach Banku lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank ma prawo zmiany numerów telefonów, pod którymi dokonywane są zastrzeżenia środków identyfikacji elektronicznej, o czym Bank powiadomi użytkownika systemu drogą elektroniczną na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku lub w formie komunikatu przekazanego za pośrednictwem właściwego elektronicznego kanału dostępu.</p> <p>4. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, nie może być odwołane i powoduje niemożność dalszego posługiwania się środkiem identyfikacji elektronicznej.</p> <p>5. W przypadku utraty środka identyfikacji elektronicznej oraz jego zastrzeżenia, posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowego środka identyfikacji elektronicznej.</p>	<p>§ 16 ust. 1 - 7</p> <p>1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub nieuprawnionego dostępu do serwisu internetowego jego użytkownik powinien go niezwłocznie telefonicznie zastrzec, podając swoje dane personalne.</p> <p>2. Zastrzeżenia, o którym mowa w ust. 1, można dokonywać w placówce Banku oraz za pośrednictwem Call Center lub pod innymi numerami telefonów wskazanymi i aktualizowanymi przez Bank w komunikacie zamieszczonym w placówkach Banku lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank ma prawo zmiany numerów telefonów, pod którymi dokonywane są zastrzeżenia i blokowanie dostępu do serwisu internetowego, o czym Bank powiadomi użytkownika drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez posiadacza rachunku lub w formie komunikatu przekazanego za pośrednictwem właściwego elektronicznego kanału dostępu.</p> <p>4. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, nie może być odwołane i powoduje niemożność dalszego dostępu do serwisu internetowego.</p> <p>5. W przypadku utraty indywidualnych danych uwierzytelniających oraz ich zastrzeżenia, posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych indywidualnych danych uwierzytelniających.</p> <p>6. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia telefonu komórkowego, który jest powiązany z numerem telefonu oznaczonym, jako telefon do autoryzacji lub zmiany numeru telefonu do autoryzacji, użytkownik jest zobowiązany do dokonania zmiany danych zgodnie z zapisami ust. 7.</p> <p>7. W przypadku, gdy użytkownik chce zmienić dotychczasowe dane niezbędne do otrzymywania kodów SMS na nowe dane:</p> <p>1) jeżeli jest w posiadaniu dotychczasowego numeru telefonu do autoryzacji, może dokonać zmiany numeru telefonu za pośrednictwem serwisu internetowego, jeśli Bank udostępni taką funkcjonalność - Bank może skontaktować się z użytkownikiem celem weryfikacji zlecenia</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 1 i 4 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów wynikających z UUP i dyrektywy PSD2 w przypadku transakcji internetowych.</p>



	<p>zmiany numeru tego telefonu i zmienia nr telefonu; 2) jeżeli nie posiada dotychczasowego telefonu do autoryzacji, konieczne jest złożenie stosownej dyspozycji w placówce Banku.</p>										
<p>Rozdział 7. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia</p> <p>§ 20 ust. 1 - 2</p> <p>1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej:</p> <table border="1" data-bbox="69 580 745 761"> <thead> <tr> <th>Limit pojedynczej operacji</th> <th>Limit wszystkich operacji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10.000 złotych</td> <td>100.000 złotych</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Limity dotyczą operacji na rachunku. W przypadku operacji dokonywanych z rachunków w walucie obcej, innej niż PLN, kwota limitu przeliczana jest wg kursu średniego z dnia wykonania operacji.</p>	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia	10.000 złotych	100.000 złotych	<p>Rozdział 7. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia</p> <p>§ 19 ust. 1 - 4</p> <p>1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego:</p> <table border="1" data-bbox="792 552 1671 730"> <thead> <tr> <th>Limit pojedynczej transakcji</th> <th>Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10.000 złotych</td> <td>100.000 złotych</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Limity dotyczą transakcji na rachunku. W przypadku transakcji dokonywanych z rachunków w walucie obcej, innej niż PLN, kwota limitu przeliczana jest wg kursu średniego z dnia wykonania transakcji.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem ust. 4 Użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1.</p> <p>4. O wysokości limitów ostatecznie decyduje Bank.</p>	Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia	10.000 złotych	100.000 złotych	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów umożliwiających wskazanie przez klienta indywidualnych limitów transakcji.</p>
Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia										
10.000 złotych	100.000 złotych										
Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia										
10.000 złotych	100.000 złotych										
	<p>§ 7 ust. 7 dodano ust. 7</p> <p>7. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Wskazanie trybu umożliwiającego odwołanie zleconej transakcji.</p>								
	<p>dodano nowe zapisy §11 ust. 1 - 4</p>	<p>§ 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu</p>	<p>Wprowadzenie zapisów</p>								



**Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity
wszystkich operacji w ciągu dnia**

§11

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty):

Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia
złoty polski	50.000	200.000
funt brytyjski	2.000	20.000
dolar amerykański	2.500	25.000
euro	2.000	20.000

2. W przypadku wprowadzenia możliwości wymiany innej waluty, niż wskazana w ust. 1 standardowy limit pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji w ciągu dnia wyznacza się jako iloraz odpowiedniego limitu w złotych i kursu średniego nowej waluty.
3. Posiadacz rachunku może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. O wysokości limitów ostatecznie decyduje Bank.

świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.

określających standardowe limity operacji oraz umożliwiające wskazanie przez klienta indywidualnych limitów transakcji.

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 81



1. Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
 - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik karty/użytkownik systemu nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

2. Zmiany w „*Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym*”, które obowiązują od 1 lipca 2020 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna - przesłanka	Okoliczność faktyczna
1.	§ 3 pkt 20 20) SEPA – to obszar, w ramach którego obywatele, przedsiębiorcy i inne podmioty mogą dokonywać bezgotówkowych rozliczeń w walucie EUR na terenie Unii Europejskiej, zarówno transgranicznie, jak i w granicach państw członkowskich, według takich samych zasad i na takich samych warunkach;	§ 3 pkt 20 20) SEPA – Jednolity Obszar Płatności w Euro (Single Euro Payments Area) to obszar, w ramach którego obywatele, przedsiębiorcy i inne podmioty mogą dokonywać bezgotówkowych rozliczeń w walucie EUR na terenie Unii Europejskiej, zarówno transgranicznie, jak i w granicach państw członkowskich, według takich samych zasad i na takich samych warunkach;	§ 45 regulaminu w zw. z § 81 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu



2.	<p>§ 11</p> <p>Realizacja zlecenia wychodzącego odbywa się na podstawie złożonego przez zleceniodawcę (płatnika) zlecenia w formie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) papierowej – za pomocą formularza zlecenia, dostępnego w jednostkach organizacyjnych SGB, samodzielnie wypełnionego i podpisanego przez zleceniodawcę (płatnika),2) elektronicznie – jeżeli zleceniodawca zawarł z jednostką organizacyjną SGB umowę o świadczenie usług bankowości elektronicznej.	<p>§ 11</p> <p>Realizacja zlecenia wychodzącego odbywa się na podstawie złożonego przez zleceniodawcę (płatnika) zlecenia w formie:</p> <ol style="list-style-type: none">1) papierowej – za pomocą formularza zlecenia:<ol style="list-style-type: none">a) wygenerowanego przez pracownika placówki Banku podpisanego przez zleceniodawcę (płatnika), albob) w przypadku awarii systemu dostępnego w jednostkach organizacyjnych SGB, samodzielnie wypełnionego i podpisanego przez zleceniodawcę (płatnika),2) elektronicznie – jeżeli zleceniodawca zawarł z jednostką organizacyjną SGB umowę o świadczenie usług bankowości elektronicznej.	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zlecenia wychodzące będą realizowane na podstawie formularza wygenerowanego przez pracownika placówki Banku</p>
3.	<p>§ 12 ust. 1</p> <ol style="list-style-type: none">1. Złożenie przez zleceniodawcę (płatnika) podpisu na wypełnionym formularzu zlecenia wychodzącego oznacza zgodę udzieloną SGB-Bankowi S.A. przez zleceniodawcę (płatnika), na realizację polecenia wypłaty przez SGB-Bank S.A., oraz oznacza, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu.	<p>§ 12 ust. 1</p> <ol style="list-style-type: none">1. Złożenie przez zleceniodawcę (płatnika) podpisu na wypełnionym formularzu zlecenia wychodzącego oznacza zgodę udzieloną SGB-Bankowi S.A. przez zleceniodawcę (płatnika), na realizację polecenia wypłaty przez SGB-Bank S.A.	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dostosowanie zapisów do wymogów ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych</p>
	<p>§ 13 ust. 2 – 3</p> <ol style="list-style-type: none">2. Zlecenie wychodzące może zostać zrealizowane, na życzenie zleceniodawcy (płatnika), w trybie pilnym w przypadku:<ol style="list-style-type: none">1) poleceń wypłaty EOG, w walucie EUR, kierowanych do banków będących uczestnikami systemu Target - 2 zleceniodawca (płatnik) nie będzie zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty	<p>§ 13 ust. 2 – 3</p> <ol style="list-style-type: none">2. Zlecenie wychodzące może zostać zrealizowane, na życzenie zleceniodawcy (płatnika), w trybie pilnym w przypadku:<ol style="list-style-type: none">1) poleceń wypłaty EOG, w walucie EUR, kierowanych do banków będących uczestnikami systemu Target - 2 zleceniodawca (płatnik) nie będzie zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>



	<p>za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym, przewidzianej w obowiązującej taryfie;</p> <p>2) poleceń wypłaty innych niż wskazane w ust.2 pkt 1–zleceniodawca (płatnik) zobowiązany będzie do zapłaty dodatkowej opłaty za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym zgodnie z obowiązującą taryfą.</p> <p>3. Polecenie wypłaty EOG, w walucie EUR, jest standardowo realizowane w trybie normalnym, chyba że zleceniodawca wybierze datę polecenia wypłaty w trybie pilnym, o którym mowa w punkcie 1).</p>	<p>za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym, przewidzianej w obowiązującej taryfie;</p> <p>2) poleceń wypłaty innych niż wskazane w pkt 1 – zleceniodawca (płatnik) zobowiązany będzie do zapłaty dodatkowej opłaty za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym zgodnie z obowiązującą taryfą.</p> <p>3. Polecenie wypłaty EOG, w walucie EUR, jest standardowo realizowane w trybie normalnym, chyba że zleceniodawca wybierze datę polecenia wypłaty w trybie pilnym, o którym mowa w ust. 2 pkt 1.</p>		
	<p>§ 16 ust. 2</p> <p>2. Zlecenie rozliczane ze zleceniodawcą w formie bezgotówkowej i złożone w SGB-Banku S.A. w dniu roboczym do godz. 15:00 traktuje się jako zlecenie przyjęte do realizacji w danym dniu i rozlicza się je na rachunku zleceniodawcy (płatnika) w tym samym dniu, z zastosowaniem tabeli kursów walut obcych obowiązującej w SGB-Banku S.A. w chwili przyjęcia zlecenia do realizacji.</p>	<p>§ 16 ust. 2</p> <p>2. Zlecenie rozliczane ze zleceniodawcą w formie bezgotówkowej i złożone w SGB-Banku S.A. w dniu roboczym do godz. 15:00 traktuje się jako zlecenie przyjęte do realizacji w tym dniu i rozlicza się je na rachunku zleceniodawcy (płatnika) w tym samym dniu, z zastosowaniem tabeli kursów walut obcych obowiązującej w SGB-Banku S.A. w chwili przyjęcia zlecenia do realizacji.</p>	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu</p>
	<p>§ 19 ust. 2</p> <p>2. O ile gospodarka pieniężna SGB-Banku S.A. na to pozwoli, na wniosek zleceniodawcy (płatnika) SGB-Bank S.A. zrealizować polecenie zapłaty z datą waluty skróconą o jeden dzień roboczy (tryb pilny); z tego tytułu SGB-Bank S.A. pobiera dodatkową opłatę, o której mowa w paragrafie 13 ust. 2 punkt 2).</p>	<p>§ 19 ust. 2</p> <p>2. O ile gospodarka pieniężna SGB-Banku S.A. na to pozwoli, na wniosek zleceniodawcy (płatnika) SGB-Bank S.A. może zrealizować polecenie zapłaty z datą waluty skróconą o jeden dzień roboczy (tryb pilny); z tego tytułu SGB-Bank S.A. pobiera dodatkową opłatę, o której mowa w paragrafie 13 ust. 2 punkt 2).</p>	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>



<p>§ 20 ust. 1</p> <p>1. Jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie spełnił wszystkich warunków niezbędnych dla realizacji zlecenia wychodzącego, w tym nie zapewnił środków pieniężnych na pokrycie kwoty polecenia wypłaty oraz prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji zlecenia wychodzącego, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty informując o tym klienta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.</p>	<p>§ 20 ust. 1</p> <p>1. Jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie spełnił wszystkich warunków niezbędnych dla realizacji zlecenia wychodzącego, w tym nie zapewnił środków pieniężnych na pokrycie kwoty polecenia wypłaty oraz prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji zlecenia wychodzącego, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty /odrzuca zlecenie.</p>	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 4 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>W sytuacji opisanej w niniejszym paragrafie klient nie będzie informowany telefonicznie o odmowie realizacji polecenia wypłaty. Zlecenie zostanie odrzucone.</p>
<p>§ 21 ust. 1</p> <p>1. Zleceniodawca (płatnik) może anulować polecenie wypłaty poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie albo w innej uzgodnionej formie.</p>	<p>§ 21 ust. 1</p> <p>1. Zleceniodawca (płatnik) może anulować polecenie wypłaty poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie.</p>	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p> <p>Dostosowanie zapisów do wymogów ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych</p>
<p>§ 44 ust. 2 – 3</p> <p>2. W przypadku sporu z SGB-Bankiem S.A. klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.</p> <p>3. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych SGB-Banku S.A., w tym do Rady Nadzorczej SGB-Banku S.A;2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich- dot. wyłącznie konsumentów;	<p>§ 44 ust. 2 - 3</p> <p>2. W przypadku sporu z SGB-Bankiem S.A. klient (będący konsumentem) może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.</p> <p>3. Od stanowiska, zawartego w odpowiedzi na reklamację, klient może:</p> <ol style="list-style-type: none">1) odwołać się do Prezesa Zarządu SGB-Banku S.A., a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej Banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwej dla reklamacji;2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;	<p>§ 45 regulaminu w zw. z § 81 ust. 1 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów</p>



	4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu dot. wyłącznie konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym wspólników spółek cywilnych oraz rolników) lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.	3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich- dot. wyłącznie konsumentów; 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu dot. wyłącznie konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym wspólników spółek cywilnych oraz rolników) lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.		
	§ 45 SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu na zasadach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” na warunkach i w trybie określonym w tych regulaminach.	§ 45 SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu na zasadach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.	§ 45 regulaminu w zw. z § 81 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 45

SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu na zasadach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” na warunkach i w trybie określonym w tych regulaminach.

ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW

Depozyty w Piastowskim Banku Spółdzielczym w Janikowie są gwarantowane przez:	Bankowy Fundusz Gwarancyjny ¹⁾
Zakres ochrony:	<p>równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania.²⁾</p> <p><i>Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie</i> korzysta z następujących znaków towarowych:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <p>Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;">  <div style="text-align: center;"> <p>Bank Piastowski</p> </div> </div>
Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania:	wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro ³⁾
Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami:	limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie ⁴⁾
Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania:	7 dni roboczych ⁵⁾
Waluta wypłaty:	Złoty
Kontakt:	<p>Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4 00-546 Warszawa Telefon: 800569341 Faks: 22 5830589 E-mail: kancelaria@bfg.pl</p>
Informacje dodatkowe:	https://www.bfg.pl/
Potwierdzenie otrzymania przez deponenta: ⁶⁾	

Informacje dodatkowe:

¹⁾System odpowiedzialny za ochronę depozytu.

Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.

²⁾³⁾ Ogólny zakres ochrony.

Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ulokowane w tym samym podmiocie

objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro.

Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

⁴⁾ Limit ochrony wspólnych rachunków.

W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów.

Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta.

W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z:

1) odpłatnego zbycia:

- a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. — Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, z późn. zm.), jej części lub udziału w takiej nieruchomości,
- b) prawa użytkowania wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. — Prawo budowlane lub udziału w takim prawie,
- c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,
- d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie

— jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej,

- 2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej,
- 3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku,
- 4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku,
- 5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby

- ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- 6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych,
 - 7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 92¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. — Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach

— są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro. Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. — Kodeks postępowania karnego (Dz. U. poz. 555, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną,

w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności

— w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁵⁾ Wypłata.

Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, tel. 800569341, faks: 22 5830589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, strona internetowa: <https://www.bfg.pl>).

Wypłata następuje (w kwocie równowartości w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.

Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁶⁾ W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.

Inne istotne informacje.

Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.

