

Janikowo, 30 kwietnia 2020 r.

## Dzień dobry,

informujemy, że w najbliższym czasie zmienią się:

1. „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” – od 1 czerwca 2020 r.
2. „Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym” – od 1 lipca 2020 r.

## Oto najważniejsze zmiany:

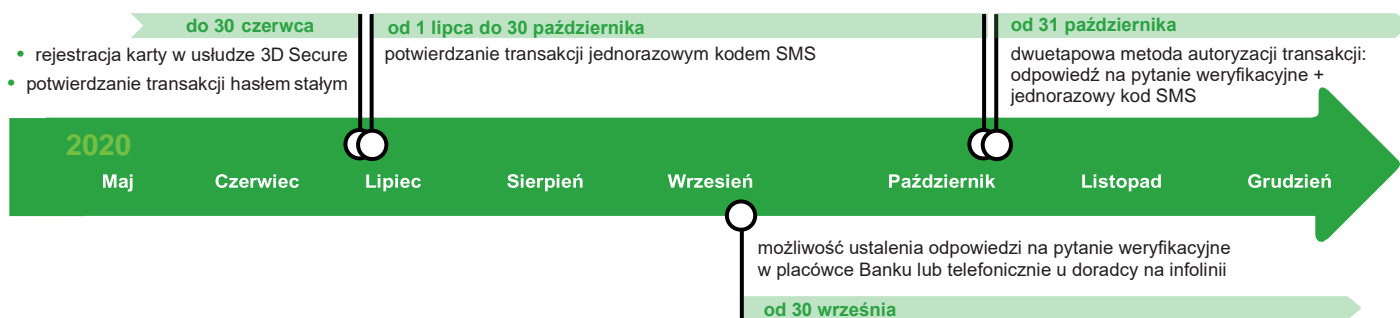


### • Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie

Rezygnujemy z konieczności potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem stałym dla kart, które obecnie tego wymagają, oraz z rejestrowania kart w usłudze 3D Secure. Zamiast tego, **od 1 lipca 2020 r. do 30 października 2020 r.**, wykonanie takiej transakcji wymagać będzie podania jednorazowego kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu wskazany w Banku jako numer telefonu do kontaktu.

W celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 31 października 2020 r.** wprowadzimy **dwuetapową metodę autoryzacji transakcji**. Kartą w internecie zapłacisz udzielając odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – podając jednorazowy kod SMS, który otrzymasz na numer telefonu wskazany w Banku jako numer telefonu do kontaktu.

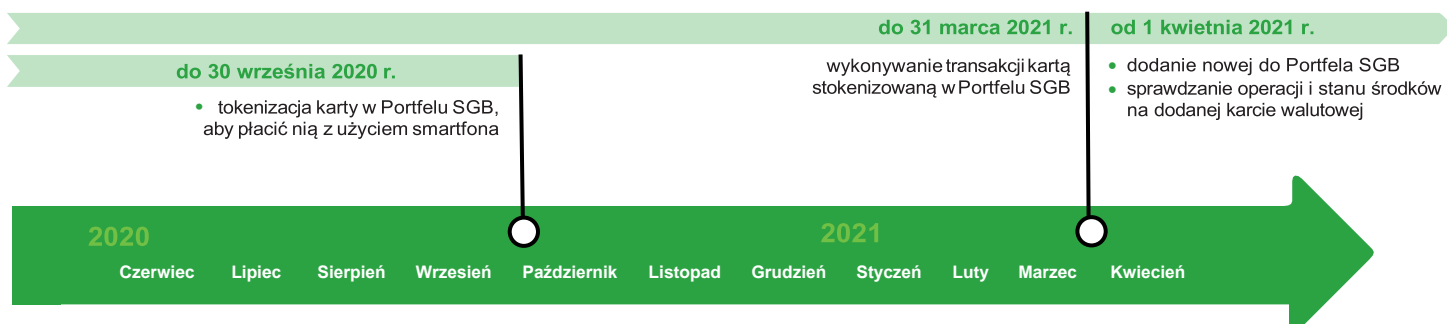
**Odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, niezbędne do autoryzacji transakcji kartą w internecie, od 30 września 2020 r.** ustalisz w placówce Banku lub telefonicznie u konsultanta Call Center.





- **Aplikacja mobilna Portfel SGB: wycofanie niektórych usług z aplikacji**

**Do 30 września 2020 r.** możesz stokenizować kartę dodaną do Portfela SGB, aby płacić nią z użyciem smartfona. Stokenizowaną kartą zapłacisz **do 31 marca 2021 r.** Pozostałe funkcje aplikacji, w tym dodawanie kart, aktywacja usługi BLIK czy wykonywanie transakcji BLIK, po tym terminie nadal będą dostępne.



Pamiętaj, aby aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.



- **Zastrzeżenie kart i dostępu do bankowości internetowej: nowy numer telefonu**

Numer telefonu, pod którym możesz zastrzec kartę lub dostęp do bankowości internetowej znajdziesz teraz na stronie internetowej [www.sgb.pl/kontakt](http://www.sgb.pl/kontakt) oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku. Możesz zapytać o niego także konsultanta Call Center, pod numerem telefonu **800 888 888**.

- **Pozostałe zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” to m.in.:**

- dostosowanie zapisów do wymogów ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, wchodzących w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.,
- wprowadzenie nowych przesłanek zmiany taryfy opłat i prowizji oraz oprocentowania środków zgromadzonych na rachunkach,
- modyfikacja zapisów w zakresie dokonywania zleceń płatniczych w walutach wymiennych związanych z realizacją dyspozycji uznaniowych lub obciążeniowych,
- zmiany funkcjonalne związane z zasadami funkcjonowania instrumentów płatniczych, Portfela SGB, usługi BLIK, kanałów zdalnych i Kantoru SGB.

- **Zmiany wprowadzone w „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym” to:**

- dostosowanie zapisów do ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych,
- dodanie zapisów umożliwiających złożenie zlecenia w formie papierowej za pomocą formularza zlecenia wygenerowanego przez pracownika placówki Banku.

# Szczegóły

Z pełną treścią zmienionych regulaminów: „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” oraz „Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym” możesz zapoznać się w oddziałach Banku **od 1 maja 2020 r.**

Powyższe zmiany obowiązują tylko w zakresie produktów i usług, z których korzystasz.



## Jeżeli akceptujesz zmiany w wymienionych regulaminach:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia wejścia w życie zmienionego „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” i zmienionego „Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”.



## Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, rozwiąże się ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.

# Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje znajdziesz w placówkach Banku oraz na stronie [www.piastowskibs.com.pl/placowki](http://www.piastowskibs.com.pl/placowki).



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi konsultanci Call Center od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 20:00 pod numerami **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy i telefonów komórkowych – **61 647 28 46** (opłaty zgodne z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: [call.center@sgb.pl](mailto:call.center@sgb.pl).

Zachęcamy do zapoznania się z treścią zmienionych regulaminów i życzymy zadowolenia podczas korzystania z usług Piastowskiego Banku Spółdzielczego w Janikowie.

Z poważaniem

  
WICEPRZEDSIĘDZIELA  
DS. HR  
Aleksandra Weber

## Twoje pieniądze są bezpieczne




Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje w zakresie gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów”.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej [www.piastowskibs.pl](http://www.piastowskibs.pl).

## Bezpieczeństwo w internecie

### Bankowość internetowa

1. Przed zalogowaniem się na konto sprawdź, czy połączenie z Bankiem jest szyfrowane. Prawidłowy adres strony zaczyna się od: <https://sgb24.pl/>, a w pasku adresowym przeglądarki musi być widoczny symbol zamkniętej kłódki: .
2. By sprawdzić autentyczność strony, kliknij na kłódkę i upewnij się, że certyfikat cyfrowy został wystawiony dla sgb24.pl przez firmę DigiCert z aktualną datą ważności.
3. Jeśli adres strony zaczyna się inaczej niż <https://sgb24.pl/>, symbol kłódki jest niewidoczny lub certyfikat jest wystawiony nieprawidłowo, przerwij logowanie i skontaktuj się z konsultantem Call Center.
4. Przed potwierdzeniem każdej czynności w bankowości internetowej uważnie przeczytaj treść wiadomości z aplikacji Token SGB lub wiadomości SMS. Zwróć szczególną uwagę na to czego dana operacja dotyczy oraz czy numer konta odbiorcy oraz kwota operacji są prawidłowe.
5. Jeżeli coś się nie zgadza, nie potwierdzaj dyspozycji i skontaktuj się z konsultantem Call Center.

